



Государственное автономное учреждение Иркутской области  
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»  
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

# Организация работы по НОКО на муниципальном уровне в 1-ом полугодии 2023 года

О.В. Рожкова, заведующий  
экспертно-аналитическим сектором  
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО

Иркутск, 2023



<https://coko38.ru/> Аналитика и статистика / Анализ деятельности ОО и систем

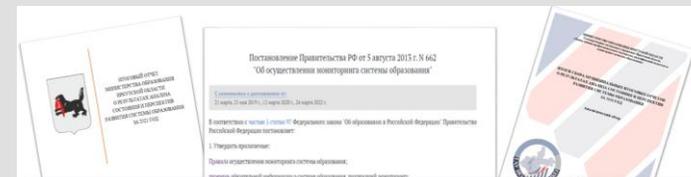
**Экспертно-аналитический  
сектор:**

**e-mail: [eas@coko38.ru](mailto:eas@coko38.ru),**

**тел. 8(3952)500-287  
(доб. 208, 273, 348).**

**Независимая оценка качества условий  
осуществления  
образовательной деятельности (НОКО)**

**Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**



**Информационная открытость системы  
образования. Мониторинг системы образования**

**Статья 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**

**ЭКСПЕРТИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**



**Социологический опрос  
«Удовлетворенность системой  
образования Иркутской области»**



## НПА, регламентирующие проведение НОКО

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ** «Об образовании в Российской Федерации»;
- **Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ** "О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения НОКО организациями ...." (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н** «Об утверждении Единого порядка расчета показателей...»;
- **Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ ... о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями ..., и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки ...»;
- **Приказ Минфина России от 07 мая 2019 г. № 66н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий..., размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в ...«Интернет...»;
- **Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114** «Об утверждении показателей...».



# Официальный сайт Федерального казначейства России

<https://bus.gov.ru/>

Меню Мобильное приложение Иркутская обл. Войти

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

## Техническая поддержка

Загрузить форму запроса в службу технической поддержки Официального сайта

### Режим работы служб поддержки официального сайта государственных и муниципальных учреждений (официальный сайт)

**Информирование о возникновении аварийных ситуаций и перебоях в работе**

В случае возникновения аварийных ситуаций на Официальном сайте или проведения регламентных работ, информация службы технической поддержки будет размещаться на странице новостей и событий Официального сайта <http://bus.gov.ru/pub/news/list>.

**Контакты служб технической поддержки**

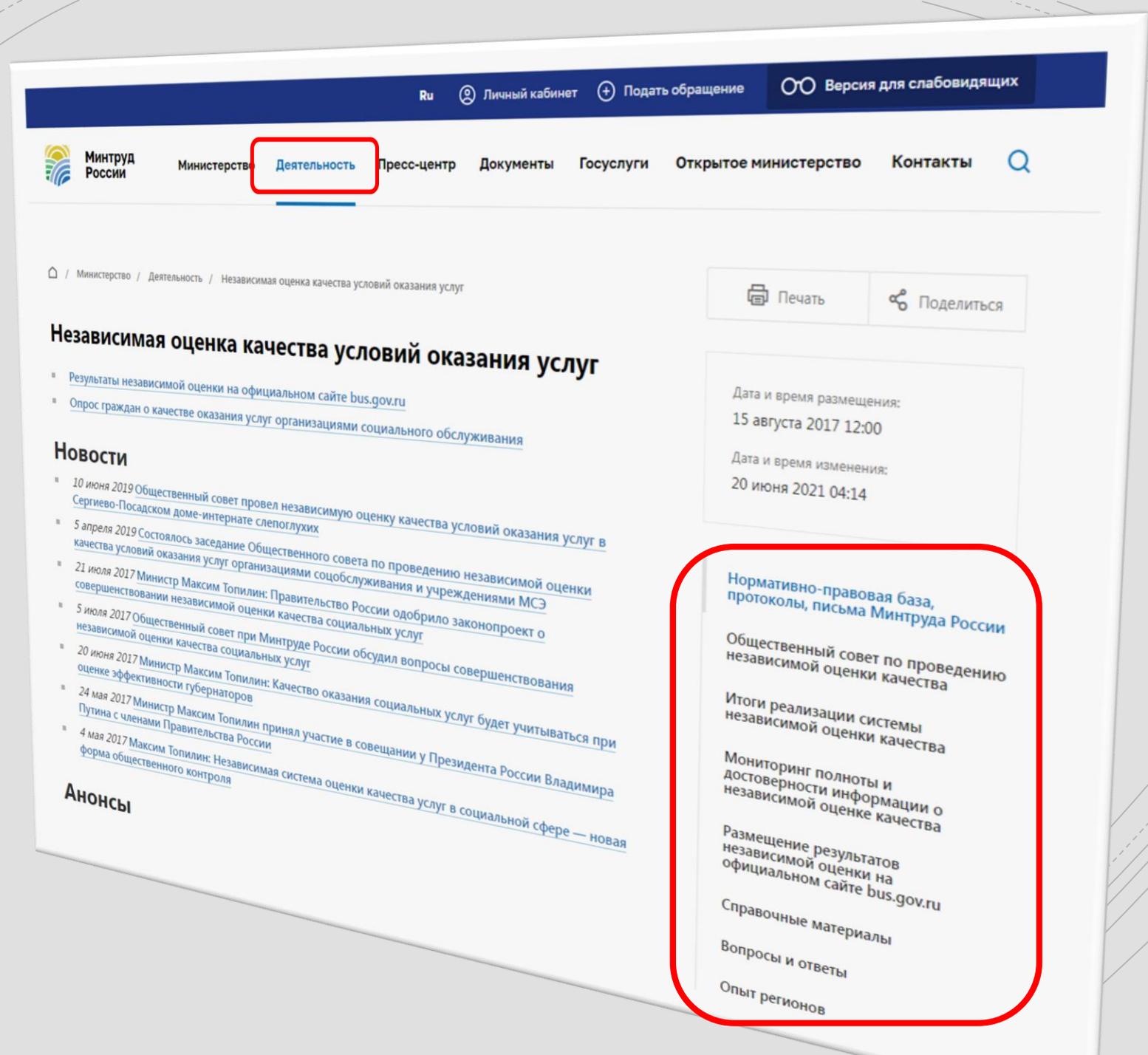
По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

- Многоканальный телефон:  
**8-800-30-10-777**
- Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)
- Вопрос службе сопровождения сайта

**Интерактивная поддержка пользователей**



# Минтруд России



Ru

Личный кабинет

Подать обращение

Версия для слабовидящих



Министерство

**Деятельность**

Пресс-центр

Документы

Госуслуги

Открытое министерство

Контакты



Министерство / Деятельность / Независимая оценка качества условий оказания услуг



Печать



Поделиться

## Независимая оценка качества условий оказания услуг

- [Результаты независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru](#)
- [Опрос граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания](#)

### Новости

- [10 июня 2019 Общественный совет провел независимую оценку качества условий оказания услуг в Сергиево-Посадском доме-интернате слепоглухих](#)
- [5 апреля 2019 Состоялось заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями соцобслуживания и учреждениями МСЭ](#)
- [21 июля 2017 Министр Максим Топилин: Правительство России одобрило законопроект о совершенствовании независимой оценки качества социальных услуг](#)
- [5 июля 2017 Общественный совет при Минтруде России обсудил вопросы совершенствования независимой оценки качества социальных услуг](#)
- [20 июня 2017 Министр Максим Топилин: Качество оказания социальных услуг будет учитываться при оценке эффективности губернаторов](#)
- [24 мая 2017 Министр Максим Топилин принял участие в совещании у Президента России Владимира Путина с членами Правительства России](#)
- [4 мая 2017 Максим Топилин: Независимая система оценки качества услуг в социальной сфере — новая форма общественного контроля](#)

### Анонсы

Дата и время размещения:  
15 августа 2017 12:00

Дата и время изменения:  
20 июня 2021 04:14

**Нормативно-правовая база, протоколы, письма Минтруда России**

Общественный совет по проведению независимой оценки качества

Итоги реализации системы независимой оценки качества

Мониторинг полноты и достоверности информации о независимой оценке качества

Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru

Справочные материалы

Вопросы и ответы

Опыт регионов



# Официальный сайт Минпросвещения России

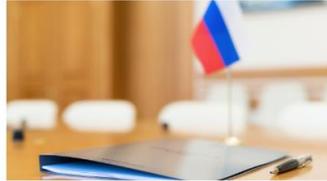
Министерство Банк документов Открытое министерство Открытые данные RUS

**Открытое министерство**  
Министерство просвещения Российской Федерации

[ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#) >  
[Общественная приемная](#) >  
[Противодействие коррупции](#) >  
[ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ](#) >

[ПЛАНЫ](#) [ОТЧЁТЫ](#) [ДЕКЛАРАЦИЯ](#) [ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ](#) [ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ](#)

Общественный совет

 **Общественный совет при Министерстве просвещения Российской Федерации**

 **Общественный совет при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета**

**Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)**

Опубликовано на портале: 20 апреля 2022



# Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ

Статья 95.2

10. **Информация о результатах** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями **размещается** соответственно:

.....  
2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и **органами местного самоуправления на своих официальных сайтах** и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Министерство образования Иркутской области  
Официальный сайт

16:36  
6 февраля 2023

Войти  
Версия для слабовидящих

Главная О министерстве Мероприятия Документы Обращения граждан Горячая линия ЕГЭ Поиск по сайту

Министерство образования Иркутской области > Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Версия для печати

- Новости
- О министерстве >>
- Управление контрольно-надзорной деятельности и государственных услуг
- Деятельность >>
- Нормативные документы >>
- Меры социальной поддержки >>
- Государственная служба >>
- ГИА-11/ГИА-9 >>
- Национальный проект "Образование" >>
- Всероссийская олимпиада школьников
- Противодействие коррупции >>
- Обращения граждан >>

### Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Социологический опрос  
«Удовлетворенность системой образования Иркутской области»

Министерством просвещения Российской Федерации осуществляется работа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

[Инструкция по размещению отзыва на сайте http://bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)  
Дата размещения: 08.09.2022

Видеоролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

- [Нормативные документы](#)
- [Деятельность общественного совета](#)
- [Результаты проведения НОКУОД](#)
- [Перечень организаций, участвующих в НОКУОД](#)



## Мониторинг сайтов органов местного самоуправления и МОУО 5 октября 2022 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение  
Иркутской области  
«Центр оценки профессионального  
мастерства, квалификаций педагогов и  
мониторинга качества образования»  
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)  
ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023  
тел.:(3952) 500-287  
e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru  
ОКПО 91589211  
ОГРН 1203800010150  
ИНН 3811469215 / КПП 381101001

*до 10.10.22 № 11-85-696/22*  
О мониторинге сайтов органов  
местного самоуправления

Заместителям глав администраций  
муниципальных образований,  
курирующим социальные вопросы

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием

Уважаемые руководители!

Согласно пунктам 10, 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказу Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» органам местного самоуправления на своих официальных сайтах необходимо обеспечить:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО);
- наличие технической возможности выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – техническая возможность выражения мнений гражданами, мнения граждан).

В целях упрощения доступа к информации о проведении НОКО. Общественным

**Среднее наполнение  
сайтов - 21%**

**Отсутствуют  
сведения по НОКО -  
19 МО (43%)**

**✓ МО Жигаловский  
район**

### Количество МО, на сайтах которых обеспечено размещение

действующей ссылки на сайт bus.gov.ru	протоколов заседаний общественного совета в 2021-2022 гг	информации о результатах НОКО за 2021-2022 гг	сведений об утвержденном перечне организаций, подлежащих НОКО в 2021-2022 гг	сведений об организации контроля за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2021-2022 гг
<b>20</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>



<https://coko38.ru/>

Независимая оценка квалификации - Оценка качества подготовки обучающихся - Аналитика и статистика - Информационные системы

Новости

Образовательные организации (НОКО) ▾

- Нормативно-организационная документация
- Аналитические материалы
- Муниципальные образовательные системы ▾
- Региональная система образования ▾
- Материалы семинаров, презентации, буклеты
- Контакты

14 августа 2020

## Образовательные организации (НОКО)

### Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Распоряжением министерства образования Иркутской области от 17.01.2022г. № 55-25-мр "Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области" ГАУ ИО ЦОПМКиМКО назначен региональным координатором НОКО, ответственным за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов.

Критерии НОКО:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Целевой показатель государственной программы Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы (утверждена постановлением Правительства Иркутской области от 9 ноября 2018 года № 820-пп)

- Удовлетворенность населения качеством общего и профессионального образования – 92%



**Важно!**

1. НПА, регламентирующие проведение НОКО – только федерального уровня;
2. Региональный, муниципальный уровень – соблюдение требований федеральных НПА (организационно-распорядительная, информационная, методическая документация);
3. НОКО считается завершенной после опубликования результатов на сайте <https://bus.gov.ru/>;
4. Все технические вопросы, касающиеся работы сайта <https://bus.gov.ru/>, могут быть решены через обращение в техподдержку сайта, в том числе из личного кабинета.



**Сроки общие!**

**Приказ  
Минфина России  
от 7 мая 2019 г. № 66н**

18. Информация размещается на официальном сайте в течение **пяти рабочих дней со дня утверждения** (одобрения) (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых она формируется.

**Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, **размещаются на официальном сайте в течение десяти дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.**

**Сведения о результатах независимой оценки качества**, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций **размещаются уполномоченными органами на официальном сайте в течение месяца со дня получения сведений от общественных советов.**



**Сроки!**  
**Норматив в I квартале!**

**Федеральный закон  
от 5 декабря 2017 г.  
№ 392-ФЗ**

## Статья 11

7. Федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления **в течение первого квартала**

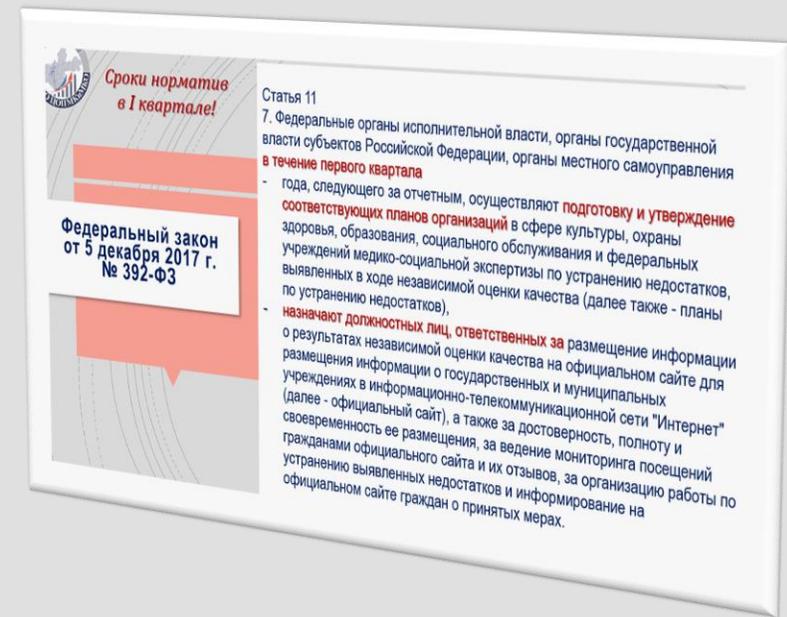
- года, следующего за отчетным, осуществляют **подготовку и утверждение соответствующих планов организаций** в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее также - планы по устранению недостатков),
- **назначают должностных лиц, ответственных за** размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.



## Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457

План образовательной организации по устранению недостатков и муниципальный НПА об утверждении плана (пункт 10 Состав информации Приказ 66н):

- утверждает учредитель;
- составляется на календарный год;
- **необходим предварительный контроль плана специалистом МОУО** (корректность формулировок, соответствие недостатков и мероприятий, сроков реализации).





**Недостатки?**

	уходе, осваивающими детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях	представителей) за присмотр и уход за образовательные программы дошкольного образования в организациях			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Муниципальная программа «Развитие образования на территории [redacted] Муниципального района на 2020- 2024 годы», утвержденной постановлением администрации [redacted] муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 – пг.	До 31.12.2022г	[redacted]	
2	Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Муниципальная программа «Развитие образования на территории [redacted] Муниципального района на 2020- 2024 годы», утвержденной постановлением администрации [redacted] муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 – пг.	До 31.12.2022г	[redacted]	
3	Наличие сменных кресел-колясок	Муниципальная программа «Развитие образования на территории [redacted] Муниципального района на 2020- 2024 годы», утвержденной постановлением администрации [redacted] муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 – пг.	До 31.12.2022г	[redacted]	

**Мероприятия?**



Недостатки?	
представителю уполномоченной организации	предоставление услуг за просмотр и уход за детьми, обучающимися образовательными программами дошкольного образования в организациях
II. Комфортность условий предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов	
1. Наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	Муниципальная программа «Развитие образования на территории Муниципального района на 2020-2024 годы», утвержденной постановлением администрации Муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 - пг.
2. Наличие аттированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Муниципальная программа «Развитие образования на территории Муниципального района на 2020-2024 годы», утвержденной постановлением администрации Муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 - пг.
3. Наличие сменных кресел-колясок	Муниципальная программа «Развитие образования на территории Муниципального района на 2020-2024 годы», утвержденной постановлением администрации Муниципального района от 14 ноября 2019 года №180 - пг.

Мероприятия?



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение Иркутской области  
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

Организация работы по формированию и публикации планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методические рекомендации

Чего нет?

Что сделать?

Не оборудованы....

Оборудовать...  
Приобрести...

Консультирование организаций по разработке планов!

Организация контроля реализации планов отражена в муниципальном НПА!



## Приказ Минобрнауки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309

**Условия для инвалидов  
создаются во всех  
организациях!!**

ГАРАНТИ:

Настоящий документ включен в [перечень](#) НПА, на которые не распространяется требование об отмене с 1 января 2021 г., установленное [Федеральным законом](#) от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ. Соблюдение обязательных требований, содержащихся в настоящем документе, оценивается при осуществлении государственного контроля (надзора), их несоблюдение может являться основанием для привлечения к административной ответственности

См. [разъяснения](#) по вопросам исполнения настоящего приказа, направленные [письмом](#) Минобрнауки России от 12 февраля 2016 г. N ВК-270/07

В соответствии с [подпунктом 5.2.73\(13\)](#) Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 г. N 466 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 23, ст. 2923; N 33, ст. 4386; N 37, ст. 4702; 2014, N 2, ст. 126; N 6, ст. 582; N 27, ст. 3776; 2015, N 26, ст. 3898; N 43, ст. 5976), приказываю:

1. Утвердить по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации прилагаемый [Порядок](#) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 г.

### Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

.....

6. Органы и организации, предоставляющие услуги в сфере образования в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

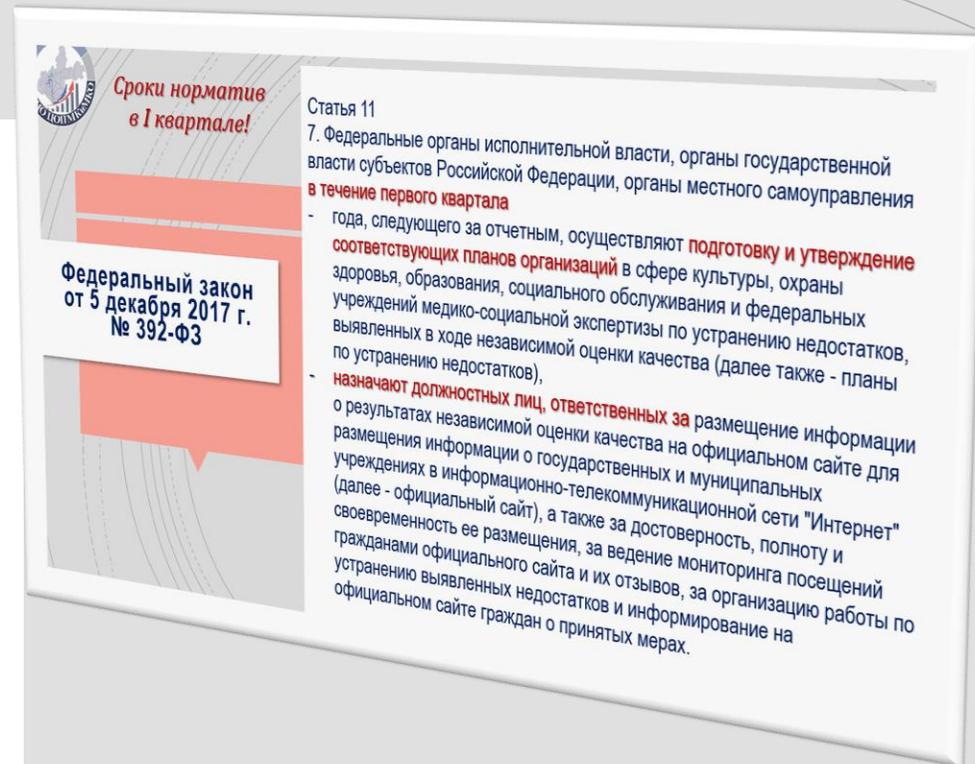




## Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н

Принятие НПА с указанием ответственных по направлениям  
(пункт 11 Состав информации Приказ 66н):

- 1 - размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- 2 - обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- 3 - ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов;
- 4 - организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества;
- 5 - информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества.



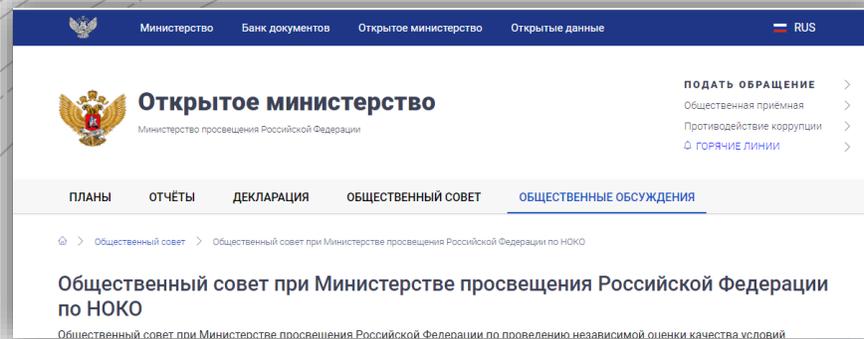
**Иркутская область**  
**Вологодская область**  
**Калужская область**



**Сроки!**  
**Рекомендовано**  
**в I квартале!**

## План деятельности Общественного совета

1. Проведение заседаний ОС
2. Утверждение перечня ОО для проведения НОКО
3. Разработка проекта и утверждение конкурсной документации на проведение закупки



...ской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета

Протокол от 20 января 2022 г. № ОС-1/пр заочного заседания Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета

Дата подписания: 20 января 2022 | Номер документа: ОС-1/пр | Опубликовано на портале: 27 января 2022

Протоколы

№ 499).

2. План деятельности подготовлен на основании частей 6 и 7 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

№ п/п	Мероприятие	Вопросы для рассмотрения	Период реализации	Ожидаемый результат
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОКО с участием представителей региональных общественных советов по НОКО	1. О региональных подходах к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях (далее – независимая оценка). 2. О результатах проведения в субъектах Российской Федерации в 2021 году независимой оценки. 3. О планируемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, мероприятиях по проведению независимой оценки в 2022 году	ежеквартально в течение 2022 года	Рекомендации региональным общественным советам по НОКО и руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, по совершенствованию проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации
2.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2022 году по сфере ведения Минпросвещения России	О рассмотрении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Организации), представленных главными распорядителями бюджетных средств федерального бюджета	I квартал 2022 года	Определен перечень Организаций для проведения независимой оценки в 2022 году по сфере ведения Минпросвещения России
3.	Участие в рассмотрении проекта конкурсной документации	О рассмотрении проекта конкурсной документации на выполнение работ (оказание услуг)	I квартал 2022 года	Одобен проект конкурсной документации



# Перечень НОКО 2023

- 100% охват НОКО в 2021-2023 гг.
- ОО, получившие низкие результаты НОКО в 2021-2022 гг.

## Образовательные организации (НОКО)

14 августа 2020

### Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Распоряжением министерства образования Иркутской области от 17.01.2022г. № 55-25-мр "Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области" ГАУ ИО ЦОПМКиМКО назначен региональным координатором НОКО, ответственным за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обеспечение достоверности, полноты и

своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;

- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов.

#### Критерии НОКО:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Целевой показатель государственной программы Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы (утверждена постановлением Правительства Иркутской области от 9 ноября 2018 года № 820-пп)

- Удовлетворенность населения качеством общего и профессионального образования – 92%



<https://bus.gov.ru/>

Мониторинг  
охвата и результатов  
НОКО  
Иркутская область  
2021-2023 гг.



# Охват НОКО муниципальных образовательных организаций в 2021-2023 гг.

## Свод МО

Наименование МО	Кол-во действующих муниципальных образований по состоянию на 01.02.2023 г.	Проведено НОКО за счет средств МУНИЦИПАЛЬНЫХ бюджетов				Необходимо провести в 2023 году для обеспечения 100%-ного охвата	Охват НОКО муниципальных образований в 2021-2023 гг.
		2021	2022	2023	Проведено всего за 2021-2023 гг.		
<b>Всего муниципальных образовательных организаций</b>	<b>1759</b>	<b>155</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>433</b>	<b>1326</b>	<b>24,60%</b>
МО Аларский район	33	0	0	0	0	33	0%
Ангарское ГМО	109	0	55	0	55	54	50,50%
МО Балаганский район	19	0	0	0	0	19	0%
МО Баяндаевский район	28	0	0	0	0	28	0%
МО Боханский район	37	35	0	0	35	2	94,60%
МО Братский район	70	0	0	0	0	70	0%
МО города Бодайбо и района	21	0	0	0	0	21	0%
МО города Братска	105	0	0	0	0	105	0%
Зиминское городское МО	19	0	10	0	10	9	52,60%
Город Иркутск	221	0	0	0	0	221	0%
МО город Саянск	19	0	10	0	10	9	52,60%
МО город Свирск	12	0	0	0	0	12	0%
МО город Тулун	20	0	0	0	0	20	0%
МО город Усолье-Сибирское	45	0	0	0	0	45	0%
МО город Усть-Илимск	37	0	0	0	0	37	0%
МО город Черемхово	34	0	0	0	0	34	0%
МО Жигаловский район	25	0	25	0	25	0	100%
МО Заларинский район	42	0	0	0	0	42	0%
Зиминское районное МО	22	0	0	0	0	22	0%
Иркутское районное МО	76	2	69	0	71	5	93,40%
Казачинско-Ленский район	16	16	0	0	16	0	100%
МО Катангский район	13	0	12	0	12	1	92,30%
МО Качугский район	36	0	0	0	0	36	0%
МО Киренский район	29	29	0	0	29	0	100%
МО Куйтунский район	35	0	0	0	0	35	0%
МО Мамско-Чуйский район	10	0	0	0	0	10	0%
МО Нижнеилимский район	46	0	0	0	0	46	0%
МО Нижнеудинский район	54	3	20	0	23	31	42,60%
МО Нукутский район	32	0	0	0	0	32	0%
Ольхонское районное МО	16	0	11	0	11	5	68,80%
МО Осинский район	30	0	0	0	0	30	0%
МО Слодянский район	32	0	0	0	0	32	0%
МО Тайшетский район	66	0	43	0	43	23	65,20%
МО Тулунский район	53	49	2	0	51	2	96,20%
Усольское районное МО	37	9	0	0	9	28	24,30%
МО Усть-Илимский район	18	0	0	0	0	18	0%
Усть-Кутское МО	40	0	0	0	0	40	0%
РМО Усть-Удинский район	26	0	0	0	0	26	0%
Черемховское районное МО	50	1	21	0	22	28	44%
Чунское районное МО	45	0	0	0	0	45	0%
Шелеховский район	32	10	0	0	10	22	31,30%
МО Эхирит-Булагатский район	49	1	0	0	1	48	2%





**Полномочия  
ответственных  
должностных лиц  
направления  
деятельности НОКО**

*Заполнение раздела  
«Иная информация»*

1. размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
2. обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
3. ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов;
4. организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества;
5. информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества.



**2023; 2022**

## Раздел «Иная информация»

**Постановление Правительства РФ  
от 17 апреля 2018 г. № 457**

*форма обязательного публичного отчета высшего  
должностного лица субъекта РФ о результатах НОКО*

1. сведения о планируемом охвате организаций НОКО на период (год), следующий за отчетным, по сферам деятельности организаций;
2. сведения о проведенных мероприятиях по совершенствованию деятельности организаций по поступившим через официальный сайт отзывам граждан;
3. сведения об организации контроля за выполнением решений, принятых по результатам анализа отзывов граждан, поступивших через официальный сайт;
4. сведения о принятых по результатам проведения НОКО поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей организаций или других уполномоченных лиц;
5. сведения о проведенных мероприятиях по информированию граждан о возможности участия в проведении НОКО;
6. сведения о популяризации официального сайта;
7. сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОКО и информировании граждан о принятых мерах;
8. иная информация и документы по вопросам проведения независимой оценки качества, размещаемая на официальном сайте по решению уполномоченного органа;
9. нормативные правовые (правовые) акты, решения уполномоченных органов и общественных советов, иные документы, регламентирующие вопросы проведения независимой оценки качества;
10. новостная информация по вопросам проведения независимой оценки качества;
11. иные информация и сведения по вопросам проведения независимой оценки качества.





**Ежемесячно:**

- выгрузка сведений о визитах/ просмотрах
- ответы на отзывы

1. размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;

2. обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;

3. ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов;

**Полномочия  
ответственных  
должностных лиц  
направления  
деятельности НОКО**

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

8-800-30-10-777  
support\_gmu@roskazna.ru  
Отправить заявку в техподдержку

Выйти из ЛК

Размещение сведений по независимой оценке | Новости и события | **Отзывы, опросы и оценки граждан по организациям** | Мониторинги и отчёты

Вы авторизованы как: [Абрамова Татьяна Александровна](#)  
Полномочия пользователя: Публикация информации учредителем, Подписание информации Уполномоченным органом, Подписание информации

Организация: [МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ](#)  
Полномочия организации: Уполномоченный орган (Просвещение)

Отзывы по организациям социальной сферы  
Мониторинг посещаемости  
Оценка граждан  
Опросы граждан



<https://coko38.ru/> Аналитика и статистика /

Анализ деятельности ОО и систем / Образовательные организации

Оценка качества подготовки обучающихся - Аналитика и статистика - Информационная

Новости

**Образовательные организации (НОКО)**

Нормативно-организационная документация

Аналитические материалы

Муниципальные образовательные системы

Региональная система образования

Материалы семинаров, презентации, буклеты

Контакты

Горячая линия

8(3952)500-287 (доб. 6)  
пн. - пт. с 13:00 до 17:00

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ

НСК

Мониторинг охвата и результатов

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение Иркутской области  
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»  
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

Планирование мероприятий по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на муниципальном уровне на 2022-2023 г.  
Методические рекомендации



<https://coko38.ru/> Аналитика и статистика /

Анализ деятельности ОО и систем / Образовательные организации

Новости  
Образовательные организации (НОКО)  
Нормативно-организационная документация  
Аналитические материалы  
Муниципальные образовательные системы  
Региональная система образования  
Материалы семинаров, презентации, буклеты  
Контакты

Аналитика и статистика > Анализ деятельности ОО и систем > Образовательные организации (НОКО)

### Образовательные организации (НОКО)

14 августа 2020

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)**

Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Распоряжением министерства образования Иркутской области от 17.01.2022г. № 55-25-мр "О организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области" ГАУ ИО ЦОПМКиМКО назначен региональным координатором НОКО ответственным за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов.

**Критерии НОКО:**

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

**Целевой показатель государственной программы Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы** (утверждена постановлением Правительства Иркутской области от 9 ноября 2018 года № 820-пп)

- Удовлетворенность населения качеством общего и профессионального образования – 92%

**Мониторинг охвата и результатов**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА, КВАЛИФИКАЦИЙ  
ПЕДАГОГОВ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКО)

Справочник для специалистов муниципальных органов управления образованием Иркутской области

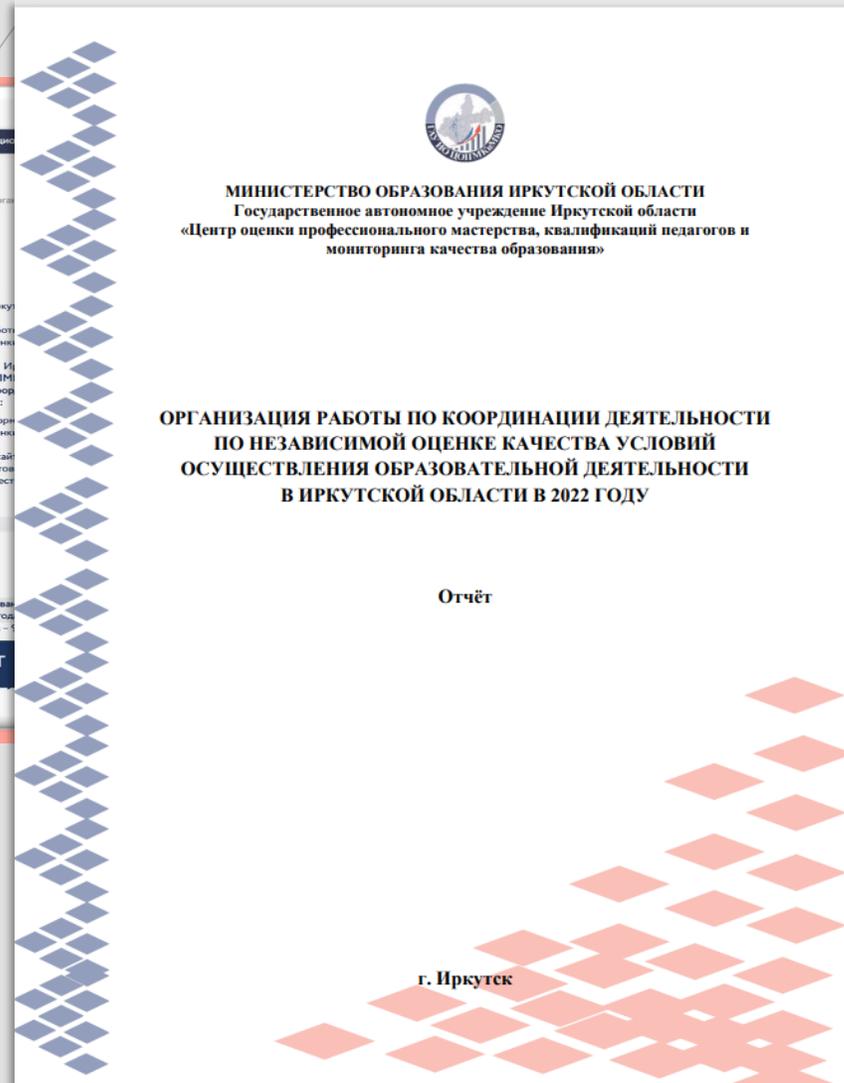
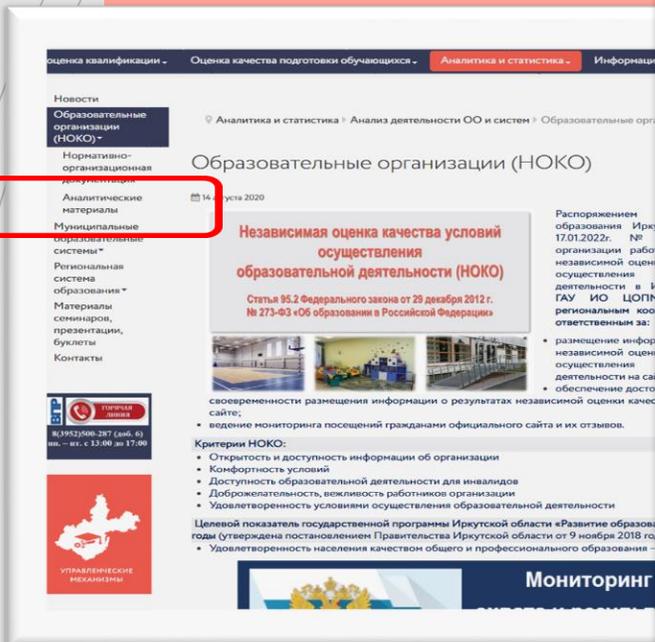


г. Иркутск, 2022



<https://coko38.ru/> Аналитика и статистика /

# Анализ деятельности ОО и систем / Образовательные организации



Оглавление

1. Обновление организации работы по координации деятельности по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности .....	4
2. Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .....	6
3. Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах НОКО на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .....	7
4. Ведение мониторинга посещений гражданами сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и их отзывов .....	11
5. Организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам НОКО .....	13
6. Информирование граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .....	18
Приложения .....	19
Приложение 1. Скриншоты сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .....	19
Приложение 2. Методические рекомендации по планированию мероприятий по результатам НОКО .....	25
Приложение 3. Памятка по запуску на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> мобильного приложения «Наше мнение» .....	45
Приложение 4. Памятка для уполномоченных органов по НОКО .....	46
Приложение 5. Аналитическая справка «Соответствие официальных сайтов государственных образовательных организаций Иркутской области современным требованиям федеральным требованиям нормативно-правовых актов» .....	47
Приложение 6. О мониторинге сайтов органов местного самоуправления .....	60
Приложение 7. Нормативно-организационная переписка .....	64



<https://coko38.ru/> Аналитика и статистика / Анализ деятельности ОО и систем

Экспертно-аналитический  
сектор:

e-mail: [eas@coko38.ru](mailto:eas@coko38.ru),

тел. 8(3952)500-287  
(доб. 208, 273, 348).

**Спасибо  
за внимание!**



Мониторинг  
охвата и результатов  
**НОКО**  
Иркутская область  
2021-2023 гг.

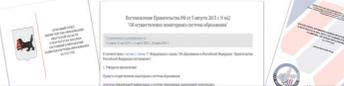
<https://bus.gov.ru/>

Независимая оценка качества условий  
осуществления  
образовательной деятельности (НОКО)

Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Социологический опрос  
«Удовлетворенность системой  
образования Иркутской области»



Информационная открытость системы  
образования. Мониторинг системы образования

Статья 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ЭКСПЕРТИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

