


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Национального агентства развития
квалификаций


А.Н. Лейбович
« 14 » сентября 2020 г.

РЕГЛАМЕНТ централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий

Регламент централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – Регламент) разработан в целях реализации пункта 1.1.3 Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров на 2020 год, утвержденного 18 мая 2020 г. и проведения на базе АНО «Национальное агентство развития квалификаций» с учетом положений Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» (далее – Федеральный закон), Модели централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, утвержденной Национальным агентством развития квалификаций (далее – Модель).

1. Общие положения

1.1. Регламент определяет сроки и последовательность действий сотрудников автономной некоммерческой организации «Национальное агентство развития квалификаций» (далее – Национальное агентство), центров оценки квалификаций и иных организаций, признанных соответствующими требованиям для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – места проведения ТЧ ПЭ), при централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – Услуга).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Регламенте:
Заключение (заключение о прохождении соискателем профессионального экзамена) – оформленный с помощью ИС «Онлайн

экзамен» в электронной форме документ, выдаваемый соискателю в случае получения им неудовлетворительной оценки по итогам прохождения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий и включающий рекомендации для соискателя;

Заявитель – соискатель, представитель работодателя, иные заинтересованные лица, обратившиеся в он-лайн поддержку («горячую линию») в целях получения информации (консультации) по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий;

Заявление – информация, представляемая соискателем в электронной форме с помощью ИС «Онлайн экзамен», содержащая сведения о его намерении пройти теоретическую часть профессионального экзамена с применением цифровых технологий, выбранные дату и время прохождения теоретической части профессионального экзамена, а также согласие на обработку его персональных данных;

Личный кабинет Соискателя (ЛК Соискателя) – модуль ИС «Онлайн экзамен», предназначенный для предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, и формирования заявления и получения соискателем результатов (уведомления или заключения);

Места проведения теоретической части профессионального экзамена (далее – места проведения ТЧ ПЭ) – центры оценки квалификаций и иные организации, соответствующие требованиям для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий;

Оператор – сотрудник Национального агентства, осуществляющий информационно-техническое обеспечение централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, в том числе обеспечение функционирования информационного сервиса для проведения профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее – ИС «Онлайн экзамен»);

Соискатель – работник или претендующее на осуществление определенного вида трудовой деятельности лицо, обратившееся в место проведения ТЧ ПЭ, в том числе по направлению работодателя или иного заинтересованного лица, для подтверждения своей квалификации;

Технические требования – требования к ИТ-инфраструктуре и материально-техническому обеспечению, необходимым для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, утвержденные Национальным агентством развития квалификаций;

Централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (далее - проведение ТЧ ПЭ) – комплекс организационно-методических и информационно-технических мероприятий, направленных на повышение доступности для соискателей независимой оценки квалификации, проводимой в соответствии с положениями Федерального закона в онлайн режиме с помощью информационного сервиса «Онлайн-экзамен»;

Уведомление – оформленный с помощью ИС «Онлайн экзамен» в электронной форме документ об успешном прохождении соискателем теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий;

Эксперт – сотрудник места проведения ТЧ ПЭ, осуществляющий предоставление заявителям информационных и консультационных услуг и сопровождение соискателей при централизованном проведении теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий.

2. Организация предоставления Услуги

2.1. Предоставление Услуги осуществляется на основании договора, заключаемого между соискателем (работодателем, иным физическим и (или) юридическим лицом) и местом проведения ТЧ ПЭ, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Стоимость Услуг устанавливается с учетом рекомендуемой стоимости централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, определенной в соответствии с Моделью.

2.2. Работа места проведения ТЧ ПЭ организуется в соответствии с графиком, формируемым Экспертом с помощью ИС «Онлайн экзамен», с учетом режима работы организации.

В случае, если при предварительной записи соискателя на прохождение ТЧ ПЭ период ожидания со дня обращения до даты проведения ТЧ ПЭ составляет более трех рабочих дней, в местах проведения ТЧ ПЭ могут быть оборудованы дополнительные рабочие места для соискателей, соответствующие Техническим требованиям.

В случае, если в местах проведения ТЧ ПЭ оборудованы более пяти рабочих мест для соискателей, могут быть предусмотрены дополнительные соответствующие Техническим требованиям рабочие места для выполнения функций Эксперта.

В случае сменного графика работы сотрудников места проведения

ТЧ ПЭ функции Эксперта могут выполняться двумя и более сотрудниками.

Время предоставления технического перерыва для отдыха и питания Эксперта устанавливается Правилами внутреннего трудового распорядка в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

2.3. В целях организации централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в местах проведения ТЧ ПЭ осуществляется:

2.3.1. Кадровое обеспечение выполнения функций Эксперта и функционирования в месте проведения ТЧ ПЭ ИС «Онлайн экзамен» и оборудования, используемого в соответствии с Техническими требованиями, на рабочих местах для Эксперта и Соискателя:

- определение сотрудников, ответственных за выполнения функций Эксперта, функционирования ИС «Онлайн экзамен» и оборудования рабочих мест для Эксперта и Соискателя;

- определение (при необходимости) графика сменности сотрудников, ответственных за выполнения функций Эксперта;

- обеспечение возможности прохождения обучения сотрудниками, ответственными за выполнения функций Эксперта;

- обеспечение текущего контроля за трудовой деятельностью сотрудников, ответственных за выполнения функций Эксперта, функционирования ИС «Онлайн экзамен» и оборудования рабочих места для Эксперта и Соискателя.

2.3.2. Материально-техническое оснащение рабочих мест для Эксперта и Соискателей:

- определение в местах проведения ТЧ ПЭ помещений для предоставления Услуг;

- оснащение рабочих мест для Эксперта и Соискателей необходимым оборудованием в соответствии с Техническими требованиями.

2.3.3. Информационное обеспечение предоставления Услуг:

- тиражирование в необходимом количестве информационных материалов, разработанных Национальным агентством;

- размещение в помещениях, предназначенных для предоставления Услуг, указанных информационных материалов;

- размещение на сайтах мест проведения ТЧ ПЭ информации о возможности получения Услуг и прохождения ТЧ ПЭ.

2.3.4. Финансово-экономическое обеспечение предоставления Услуг:

- организация бухгалтерского учета и контроль за использованием материальных и финансовых ресурсов;

- организация учета и отчетности, в том числе бухгалтерской отчетности;

- обеспечение соблюдения штатной, финансовой и кассовой дисциплины, сохранности бухгалтерских документов;
- осуществление операций по приему, учету и хранению денежных средств.

2.4. В целях централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена в местах проведения ТЧ ПЭ осуществляется:

- информирование и консультирование заявителей по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;
- информирование заявителей с помощью ИС «Онлайн экзамен» о доступных для выбора датах и времени для прохождения теоретической части профессионального экзамена;
- прием соискателей, обратившихся в место проведения ТЧ ПЭ (в том числе на основании предварительной записи в ИС «Онлайн экзамен»), оформление документов, необходимых для оказания Услуги;
- предоставление соискателям доступа к рабочему месту Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» для централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;
- наблюдение за прохождением соискателями теоретической части профессионального экзамена в целях недопущения использования ими справочных материалов, телефонов и иных средств связи;
- информирование соискателей о порядке получения результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена;
- информирование соискателей о порядке обращения (в том числе по предварительной записи) для прохождения практической части профессионального экзамена (в случае успешного прохождения теоретической части профессионального экзамена).

2.5. В целях организации предоставления Услуги Национальным агентством осуществляется:

- кадровое обеспечение выполнения функций Оператора (назначение сотрудников, ответственных за выполнение функций Оператора);
- обеспечение актуальности сведений, размещаемых в ИС «Онлайн экзамен» для предоставления Услуги:
- обеспечение бесперебойной работы ИС «Онлайн экзамен» и оборудования, используемого Национальным агентством при предоставлении Услуги:
- проведение обучения Экспертов мест проведения ТЧ ПЭ, участвующих в сопровождении централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена;
- обеспечение контроля за функционированием ИС «Онлайн

экзамен», включая контроль за выполнением функций Эксперта;

- онлайн-поддержка Экспертов по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена.

2.6. В целях информационной поддержки предоставления Услуги Национальным агентством осуществляется:

- разработка информационных материалов для размещения в местах проведения ТЧ ПЭ, на официальных сайтах Национального агентства, советов по профессиональным квалификациям, мест проведения ТЧ ПЭ;

- информирование широкого круга заинтересованных лиц, включая Соискателей и работодателей, о порядке централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий, консультационная онлайн-поддержка Заявителей по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена («горячая линия»).

- предоставление Соискателям доступа к Личному кабинету Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» для предварительной записи (выбора наименования квалификации, даты, времени и места прохождения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий), формирования заявления, управления предварительной записью и получения результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий;

- предоставление Соискателям возможности прохождения теоретической части профессионального экзамена с помощью Рабочего места Соискателя в ИС «Онлайн экзамен», доступ к которому предоставляется в местах проведения ТЧ ПЭ;

- осуществление выборочного контроля за прохождением Соискателями теоретической части профессионального экзамена;

- предоставление Соискателям результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий (в Личном кабинете Соискателя в ИС «Онлайн экзамен», путем направления уведомления или заключения на адрес электронной почты или почтовый адрес Соискателя, указанные в заявлении);

- информирование Соискателей о порядке обращения (в том числе по предварительной записи) для прохождения практической части профессионального экзамена (в случае успешного прохождения теоретической части профессионального экзамена) в Личном кабинете Соискателя в ИС «Онлайн экзамен», путем направления уведомления или заключения на адрес электронной почты или почтовый адрес Соискателя,

указанные в заявлении;

- консультационная онлайн-поддержка Соискателей по вопросам использования Личного кабинета Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» («техподдержка»).

3. Порядок информирования по вопросам централизованного проведения ТЧ ПЭ

3.1. Национальное агентство, места проведения ТЧ ПЭ предоставляют следующую информацию Заявителям:

- о порядке и условиях централизованного проведения ТЧ ПЭ, в том числе о документах, необходимых для получения услуги, и их формах, сроках получения услуги, основаниях для отказа и др.;

- о порядке предварительной записи Соискателей на прохождение ТЧ ПЭ, оформления заявления;

- о перечне центров оценки квалификаций, где Соискателям, успешно прошедшим теоретическую часть профессионального экзамена, предоставляется возможность сдачи практической части профессионального экзамена в течение срока, указанного в уведомлении;

- о процедуре рассмотрения жалоб, связанных с порядком прохождения ТЧ ПЭ.

Информация предоставляется:

Национальным агентством – путем размещения информационных материалов на официальном сайте Национального агентства, в ИС «Онлайн экзамен», других информационных ресурсов Национального агентства;

Экспертом – при личном обращении Заявителя в место проведения ТЧ ПЭ.

При наличии у заявителя, не являющегося Соискателем, желания осуществить предварительную запись третьих лиц на прохождение ТЧ ПЭ Эксперт информирует его о возможности использования ЛК Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» (при личном обращении заявителя предоставляет информационные материалы, содержащие ссылку и QR-код на в ИС «Онлайн экзамен»).

3.2. Эксперт оказывает Соискателям (в случае их личного обращения) консультационную поддержку по следующим вопросам использования ИС «Онлайн экзамен»:

- регистрация пользователя в ИС «Онлайн экзамен»;

- предварительная запись и формирование заявления на прохождение ТЧ ПЭ;

- получение результатов прохождения Соискателем ТЧ ПЭ;

- иными функциями Личного кабинета Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» (на основании пользовательской документации).

Эксперт при осуществлении информирования и консультирования заявителей по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена:

- в ответах на обращения подробно информирует обратившихся граждан по интересующим их вопросам в вежливой (корректной) форме;

- при невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы информирует заявителя об адресе электронной почты «горячей линии» Национального агентства развития квалификаций, по которому можно получить необходимую информацию.

Консультационная онлайн-поддержка Заявителей по вопросам централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена («горячая линия») осуществляется Национальным агентством на основании обращения Заявителя на «горячую линию» на сайте Национального агентства (информация о порядке обращения предоставляется Экспертом).

В случае обращения Заявителя на «горячую линию» Оператор направляет Заявителям информацию по поставленным вопросам не позднее 2 рабочих дней с момента получения обращения.

3.3. Оператор оставляет обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и в течение 1 рабочего дня с момента получения обращения направляет Заявителю информационное письмо с указанием причин оставления обращения без ответа в следующих случаях:

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;

- в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями.

3.4. В случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Национального агентства, Оператор в течение 2 рабочих дней со дня получения обращения сообщает заявителю электронный адрес страницы официального сайта Национального агентства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

4. Порядок предоставления Услуги

4.1. Услуга предоставляется Соискателю Национальным агентством на основании его личного заявления, оформленного в ИС «Онлайн экзамен».

В установленных законодательством Российской Федерации случаях Соискатель вправе обратиться за предоставлением Услуги через законного представителя.

В случае обращения Соискателя за предоставлением Услуги по направлению работодателя, иного физического или юридического лица при оформлении Соискателем заявления в ИС «Онлайн экзамен» выбор места, даты и времени прохождения теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий согласовывается Соискателем с направившим его работодателем, иным физическим или юридическим лицом (если иное не предусмотрено соглашением между Соискателем и работодателем, иным физическим или юридическим лицом).

4.2. При первичном обращении за предоставлением Услуги Соискатель регистрируется в ИС «Онлайн экзамен» и оформляет заявление.

При регистрации в ИС «Онлайн экзамен» Соискатель указывает:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Соискателя;
- дата рождения Соискателя;
- контактный телефон Соискателя (при наличии);
- почтовый адрес Соискателя для направления ему результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена (по выбору Соискателя, может быть внесен позднее в Личном кабинете Соискателя);
- адрес электронной почты Соискателя (указывается для дальнейшей авторизации в Личном кабинете Соискателя и для направления Соискателю результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена (по выбору Соискателя);
- согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Соискатель сохраняет данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете Соискателя (адрес электронной почты и пароль), а также обеспечивает предотвращение их передачи третьим лицам.

В случае, если Соискатель ранее был зарегистрирован в ИС «Онлайн экзамен», он проходит авторизацию в Личном кабинете Соискателя.

4.3. Восстановление данных, необходимых для авторизации в Личном кабинете Соискателя (в случае их утери), осуществляется

Соискателем с помощью ИС «Онлайн экзамен».

Изменение данных, указанных при регистрации Соискателя, осуществляется:

- в части фамилии, имени, отчества (при наличии) Соискателя, даты рождения Соискателя (в случае их изменения в документе, удостоверяющем личность Соискателя), реквизитов документа, удостоверяющего личность Соискателя, - Оператором на основании письменного обращения Соискателя с приложением документов, подтверждающих указанные изменения;

- в части контактного телефона Соискателя (при наличии), почтового адреса, адреса электронной почты Соискателя – Соискателем в личном кабинете Соискателя.

Соискатель вправе в письменной форме обратиться в Национальное агентство в целях:

- отзыва его согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- удаления его учетной записи в ИС «Онлайн экзамен»

В этих случаях Оператор производит удаление сведений о Соискателе из ИС «Онлайн экзамен», включая сведения о результатах прохождения теоретической части профессионального экзамена, в течение 2 рабочих дней со дня поступления обращения и направляет информацию об этом Соискателю.

В случае обращения Соискателя за предоставлением Услуги по направлению работодателя, иного физического или юридического лица последние не вправе требовать от Соискателя или Оператора передачи им данных, необходимых для авторизации в Личном кабинете Соискателя.

4.4. Эксперт с использованием ИС «Онлайн экзамен» осуществляет формирование сведений о доступных для выбора датах и времени для прохождения ТЧ ПЭ с учетом режима работы организации.

На основании сведений о доступных для выбора датах и времени для прохождения ТЧ ПЭ Соискатель с помощью Личного кабинета Соискателя осуществляет предварительную запись на прохождение теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий.

Для предварительной записи Соискатель оформляет в ИС «Онлайн экзамен» заявление, в котором указывает:

- наименование квалификации, по которой Соискатель намерен пройти теоретическую часть профессионального экзамена (выбирается из списка доступных квалификаций в ИС «Онлайн экзамен»);

- место проведения ТЧ ПЭ, дату и время прохождения теоретической части профессионального экзамена (выбирается из списка доступных мест, дат и времени в ИС «Онлайн экзамен»).

Внесение изменений в предварительную запись на прохождение теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий (изменение выбранных наименования квалификации, места проведения ТЧ ПЭ, даты и времени прохождения теоретической части профессионального экзамена) осуществляется Соискателем в Личном кабинете Соискателя.

Соискатель вправе в любое время с помощью Личного кабинета Соискателя отозвать заявление. При этом происходит отмена предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена с использованием цифровых технологий. Отмена предварительной записи Соискателем не ограничивает его право на повторное обращение за предоставлением услуги.

4.5. Соискатель вправе обратиться в место проведения ТЧ ПЭ за предоставлением Услуги по предварительной записи или без таковой.

Эксперт осуществляет прием Соискателя, обратившегося в место проведения ТЧ ПЭ (в том числе на основании предварительной записи в ИС «Онлайн экзамен»), и уточняет у Соискателя цель обращения в место проведения ТЧ ПЭ, наличие у Соискателя предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена или регистрации в ИС «Онлайн экзамен» (наличие «личного кабинета Соискателя»).

При наличии у Соискателя предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена Эксперт осуществляет оформление документов в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента.

В случае отсутствия у Соискателя предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена Эксперт предлагает Соискателю осуществить такую предварительную запись (при отсутствии на дату обращения доступных рабочих мест Соискателя) или пройти теоретическую часть профессионального экзамена непосредственно в день обращения.

В случае, если Соискатель обратился в целях получения информации по вопросам, указанным в пункте 3.1 настоящего Регламента или консультационной поддержки вопросам использования ИС «Онлайн экзамен» (пункт 3.2) настоящего Регламента Эксперт предоставляет Соискателю необходимую информацию (консультационную поддержку) и предлагает Соискателю осуществить предварительную запись на

прохождение теоретической части профессионального экзамена (при отсутствии на дату обращения доступных рабочих мест для Соискателя) или пройти теоретическую часть профессионального экзамена непосредственно в день обращения.

4.6. В случае желаяния Соискателя осуществить предварительную запись на прохождение ТЧ ПЭ Эксперт предлагает Соискателю:

- осуществить предварительную запись на прохождение ТЧ ПЭ с использованием технических средств Соискателя (персональный компьютер, смартфон);

- осуществить самостоятельную предварительную запись на прохождение ТЧ ПЭ в месте проведения ТЧ ПЭ.

Для самостоятельной предварительной записи на прохождение ТЧ ПЭ в месте проведения ТЧ ПЭ Эксперт направляет Соискателя к общедоступному компьютерному терминалу (при наличии в месте проведения ТЧ ПЭ) или к рабочему месту для Соискателя.

Предъявление Соискателем документа, удостоверяющего его личность, при осуществлении предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена не требуется.

Эксперт получает у Соискателя согласие на обработку персональных данных в письменной форме (на установленном бланке) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Эксперт предоставляет Соискателю информацию о предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена (включая сведения о дате и времени), а также данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете Соискателя (в случае регистрации Соискателя).

Эксперт информирует Соискателя о необходимости самостоятельной заблаговременной отмены (переноса) Соискателем предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена в Личном кабинете Соискателя в случае невозможности прибыть в место проведения ТЧ ПЭ в выбранные дату и время.

4.7. В случае согласия Соискателя на прохождение теоретической части профессионального экзамена в день обращения Эксперт предлагает Соискателю сформировать заявление на прохождение ТЧ ПЭ.

Для формирования заявления на прохождение ТЧ ПЭ Эксперт направляет Соискателя к общедоступному компьютерному терминалу (при наличии в месте проведения ТЧ ПЭ) или к рабочему месту для Соискателя. Соискатель указывает текущую дату и ближайшее доступное время для прохождения теоретической части профессионального экзамена.

При оформлении заявления на прохождение теоретической части профессионального экзамена Соискатель предъявляет Эксперту документ, удостоверяющий его личность.

На основании документа, удостоверяющего личность Соискателя, Эксперт идентифицирует его и вносит сведения о подтверждении личности Соискателя в ИС «Онлайн экзамен». Копирование (сканирование) документа, удостоверяющего личность Соискателя, не осуществляется.

Эксперт печатает заявление на прохождение теоретической части профессионального экзамена и передает Соискателю для подписания. Подписанное Соискателем заявление на прохождение теоретической части профессионального экзамена вносится Экспертом в ИС «Онлайн экзамен» в виде электронного документа.

Эксперт получает у Соискателя согласие на обработку персональных данных в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Эксперт предоставляет Соискателю данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете Соискателя (в случае регистрации Соискателя).

4.8. В случае наличия у Соискателя предварительной записи на прохождение теоретической части профессионального экзамена на текущую дату Эксперт:

- на основании документа, удостоверяющего личность Соискателя, идентифицирует его и вносит сведения о подтверждении личности Соискателя в ИС «Онлайн экзамен»;

- распечатывает в ИС «Онлайн экзамен» заявление на прохождение теоретической части профессионального экзамена и передает Соискателю для подписания;

- вносит подписанное Соискателем заявление на прохождение теоретической части профессионального экзамена в ИС «Онлайн экзамен» в виде электронного документа.

Эксперт получает у Соискателя согласие на обработку персональных данных в письменной форме (на установленном бланке) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4.9. Эксперт ознакомляет Соискателя с положениями договора на оказание Услуги (при использовании договора публичной оферты) или предлагает Соискателю подписать договор на оказание Услуги, формирует в ИС «Онлайн экзамен» или иным способом документ на оплату централизованного проведения теоретической части профессионального

экзамена (кроме случаев безвозмездного оказания услуг).

При предъявлении Соискателем документов, подтверждающих оплату централизованного проведения теоретической части профессионального экзамена, Эксперт вносит соответствующую информацию в ИС «Онлайн экзамен».

4.10. Прохождение теоретической части профессионального экзамена с применением цифровых технологий осуществляется Соискателем лично в выбранном месте проведения ТЧ ПЭ, в выбранные дату и время.

Предоставление доступа Соискателю к прохождению теоретической части профессионального экзамена осуществляется Экспертом места проведения ТЧ ПЭ в соответствии с настоящим Регламентом при соблюдении следующих условий:

- Соискатель принял условия договора на оказание Услуги (ознакомлен и в любой форме выразил согласие с ее положениями – для договора оферты или подписал его);

- Соискатель предъявил Эксперту документ удостоверяющий его личность, указанный Соискателем в заявлении;

- достоверность сведений, указанных в заявлении, подтверждена Экспертом в ИС «Онлайн экзамен»;

- Соискатель подписал заявление и Эксперт внес электронную копию заявления в ИС «Онлайн экзамен»;

- Соискатель дал согласие на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и Эксперт внес электронную копию согласия в ИС «Онлайн экзамен»;

- Соискатель оплатил централизованное проведение теоретической части профессионального экзамена (кроме случаев безвозмездного оказания указанных услуг);

- Соискатель прибыл в место проведения ТЧ ПЭ в выбранные дату и время.

4.11. Эксперт выдает Соискателю данные, необходимые для доступа к Рабочему месту Соискателя.

До начала проведения теоретической части профессионального экзамена Соискатель информируется Экспертом и с помощью ИС «Онлайн экзамен» о запрете использования в ходе его прохождения справочных материалов, телефонов и иных средств связи.

Продолжая прохождение теоретической части профессионального экзамена с помощью ИС «Онлайн экзамен» Соискатель соглашается с возможностью проведения наблюдения за его действиями со стороны

Эксперта и (или) Оператора.

Эксперт осуществляет наблюдение за прохождением Соискателем теоретической части профессионального экзамена при помощи технических средств ИС «Онлайн экзамен» (внешней видеокамеры) или лично.

При обнаружении использования Соискателем в ходе прохождения теоретической части профессионального экзамена справочных материалов, телефонов и иных средств связи, Эксперт:

- с помощью ИС «Онлайн экзамен» останавливает проведение теоретической части профессионального экзамена;

- вносит в ИС «Онлайн экзамен» сведения о причинах остановки проведения ТЧ ПЭ (в том числе о выявленных нарушениях со стороны Соискателя);

- информирует Соискателя о выявленных нарушениях, их фиксации в ИС «Онлайн экзамен» и времени остановки проведения теоретической части профессионального экзамена, а также о возможности повторного обращения.

Оператор осуществляет выборочный (в том числе после завершения предоставления Услуги) контроль за прохождением Соискателем теоретической части профессионального экзамена с помощью программы записи экрана пользователя и видеофиксации действий Соискателя при прохождении теоретической части профессионального экзамена.

В случае выявления Оператором признаков использования Соискателем в ходе прохождения теоретической части профессионального экзамена справочных материалов, телефона и иных средств связи:

- в ходе прохождения Соискателем теоретической части профессионального экзамена – предоставление Услуги прекращается, Эксперту направляется информация о прекращении оказания Услуги с указанием причин принятого решения для доведения ее до Соискателя;

- после завершения предоставления Услуги – результаты прохождения теоретической части профессионального экзамена Соискателем аннулируются, Соискателю в Личный кабинет Соискателя, на адрес электронной почты или почтовый адрес направляется информация об аннулировании результатов с указанием причин принятого решения.

4.12. Эксперт осуществляет информирование Соискателя о порядке получения результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена и о порядке обращения для прохождения практической части профессионального экзамена.

Результаты прохождения теоретической части профессионального экзамена (уведомление или заключение) формируются с помощью ИС

«Онлайн экзамен» и направляются Соискателю по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в заявлении.

Для получения результатов прохождения теоретической части профессионального экзамена на бумажном носителе Соискатель вправе обратиться в место проведения ТЧ ПЭ для предоставления распечатанного электронного документа при условии предъявлении Соискателем документа, удостоверяющего его личность.

В случае успешного прохождения Соискателем теоретической части профессионального экзамена Оператор с помощью Личного кабинета Соискателя информирует его о порядке обращения (в том числе по предварительной записи) для прохождения практической части профессионального экзамена.

4.13. Оператор оказывает Соискателям консультационную онлайн-поддержку («техподдержка») по следующим вопросам использования ИС «Онлайн экзамен»:

- регистрация пользователя в ИС «Онлайн экзамен» (включая восстановление данных для авторизации Соискателя);
- предварительная запись и формирование заявления на прохождение ТЧ ПЭ;
- получение результатов прохождения Соискателем ТЧ ПЭ;
- использование иных функций Личного кабинета Соискателя в ИС «Онлайн экзамен» (на основании пользовательской документации).

В случае обращения Соискателя в «техподдержку» Оператор направляет информацию по поставленным вопросам не позднее 1 рабочего дня с момента получения обращения.

В случаях, предусмотренных пунктом 3.3 настоящего регламента, Оператор оставляет обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и в течение 1 рабочего дня с момента получения обращения направляет Соискателю информационное письмо с указанием причин оставления обращения без ответа.

5. Основания для отказа (приостановления) оказания услуг

5.1. Эксперт или Оператор вправе отказать Соискателю в предоставлении доступа к прохождению теоретической части профессионального экзамена в случае несоблюдения хотя бы одного из условий, указанных в пункте 4.10 настоящего регламента.

5.2. Эксперт не предоставляет Соискателю доступ к прохождению теоретической части профессионального экзамена, в случае выявления признаков нахождения Соискателя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.3. Предоставление Услуги прекращается если Экспертом выявлено, что Соискателем в ходе прохождения теоретической части профессионального экзамена используются справочные материалы, телефон и иные средства связи. Прекращение предоставления Услуги по указанным основаниям не ограничивает право Соискателя повторно обратиться в целях ее предоставления в определенном настоящим регламентом порядке.