



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Российская, 21, Иркутск, 664027, а/я 24
Тел. (3952) 33-13-33, факс (3952) 24-09-72
E-mail: obraz@38edu.ru

на № 22.10.2021 № 02-55-11626/21
от _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образования

Руководителям
образовательных
организаций

О результатах социологического
опроса в 2021 году

Уважаемые руководители!

Министерство образования Иркутской области информирует, что в соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 3 июня 2021 года №1017-мр «Об утверждении регламента функционирования социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области» с целью сбора информации о мнении получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг, реализуемых образовательными организациями Иркутской области, с 15 марта по 15 мая 2021 года ГАУ ИО ЦОПМКиМКО был проведен автоматизированный социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» <https://uso.coko38.ru/> (далее – соцопрос).

Направляем Вам аналитическую справку по итогам обработки результатов соцопроса (ссылка в приложении).

На основании вышеизложенного, рекомендуем провести необходимые мероприятия с учетом результатов кластерного анализа, выявленных проблем и факторов, а также рекомендаций, разработанных для образовательных организаций каждого кластера.

Эффективность принятых мер будет оценена по результатам следующего социологического опроса, проведение которого запланировано в I квартале 2022 года.

Дополнительно, обращаем Ваше внимание на включение сведений об удовлетворенности семьи образовательными услугами в число позиций оценивания в рамках проведения оценки эффективности региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования и состояния деятельности образовательных организаций в рамках проведения мониторинга системы образования.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра образования
Иркутской области

Н.К. Краснова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 20B50E3D93279FEA1B660D87EAFD1843EB32D7EB

Владелец **Краснова Наталья Кимовна**

Действителен с 27.05.2021 по 27.08.2022

О.О. Тимофеева
20-16-38(125)