



О подготовке муниципального итогового отчета и проведении социологического опроса об удовлетворенности системой образования

- **Приветственное слово.** *С.В. Гершпигель, заместитель директора ГАО ИО ЦОПМКиМКО*
- **Краткие результаты анализа муниципальных итоговых отчетов за 2023 год. Общие рекомендации по подготовке итогового отчета. Особенности формирования раздела отчета «Сведения о развитии дополнительного образования детей и взрослых». Особенности формирования разделов итогового отчета «Сведения о развитии дошкольного образования» и «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования».**
И.Э. Широкова, старший методист экспертно-аналитического сектора
С.В. Хвистани, методист экспертно-аналитического сектора
- **Организационные аспекты проведения социологического опроса. Использование результатов социологического опроса. Работа с отзывами населения.**
А.В. Кульченкова, старший методист экспертно-аналитического сектора
И.Э. Широкова, старший методист экспертно-аналитического сектора



Министерство образования Иркутской области
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

**Рекомендации по подготовке
итогового отчета о результатах анализа состояния
и перспектив развития муниципальной системы образования
за 2024 год**

Широкова Ирина Эдуардовна,
старший методист экспертно-аналитического сектора
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ: НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»:

утверждены правила проведения мониторинга СО, включая сроки публикации отчетов на официальных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет (**не позднее 25 октября**)

Приказ Минпросвещения России от 10 сентября 2021 года № 638 (с изм., утв. Приказом Минпросвещения РФ от 10 августа 2023 года № 594):

утверждены показатели, методика расчета показателей МСО, форма итогового отчета

Письмо министерства образования Иркутской области от 08 октября 2018 года № 02-55-6740/18: рекомендован к использованию шаблон муниципального итогового отчета

Распоряжение министерства Иркутской области от 29 июня 2020 года № 507-мр «Об осуществлении мониторинга системы образования Иркутской области»:

проводится анализ и оценка качества подготовки итоговых отчетов

Приказ ГАУ ИО ЦОПМКиМКО от 18 ноября 2024 года № 01-07-421/24:

утверждена методика анализа и оценки качества подготовки муниципальных итоговых отчетов

!!! Необходимо в срок до 25 октября 2025 года:

- опубликовать на официальном сайте муниципального органа управления образования «Итоговый отчет о состоянии и перспективах развития муниципальной образовательной системы за 2024 год»;
- направить региональному оператору ГАУ ИО ЦОПМКиМКО на электронный адрес eas@coko38.ru ссылку на размещенный отчет, с пометкой «Итоговый отчет МО (указать наименование)».



Мониторинг системы образования: цели проведения

в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики РФ в сфере образования, **непрерывного системного анализа** и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), **усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений**, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.



Итоговый отчет МО:

- формируется по результатам мониторинга за отчетный год;
- содержит **значения показателей мониторинга системы образования + их аналитическую интерпретацию;**
- может быть использован при проведении анализа и оценки состояния и перспектив развития **региональной** системы образования.



Региональный шаблон итогового отчета

1.5. Паспорт образовательной системы

Образовательная политика

Опишите место образовательной политики в муниципальной политике. Приведите информацию о ключевых ориентирах и задачах, стоящих перед проектами в сфере образования и т.д.

Инфраструктура

Опишите как выглядит структура управления, осуществляющая оценку качества образования.

Общая характеристика сети образ

Кратко привести общую характеристику сети, развитие частного сектора, городские и сельские учреждения, количество в разбивке на типы образовательных организаций.

1.6. Образовательный контекст

На систему образования оказывают влияние различные факторы. Это может быть динамика рождаемости, экономики, наличия объектов и учреждений и другое. Поэтому одинаковые результаты р

2.1. Сведения о развитии дошкольного образования

Во вступлении к данному разделу подробнее рассказать о ключевых задачах, которые ставились в рамках анализируемого в этом разделе направления. Обозначить отдельные проблемы, которые необходимо было решить. Это пригодится во время анализа, а также при написании выводов по каждому из его направлений

Сведения о контингенте

Провести анализ динамики численности обучающихся/воспитанников, включая численность обучающихся/воспитанников с ОВЗ и инвалидов (показат Сделать прогноз численности обучающихся на 3-5-летний Указать особенности контингента (наличие/доля обучающихся с ограниченными возможностями, детей-сирот, обучающихся из неполных/малоос

Уровень доступности дошкольного образ

получающего дошкольное образование

В данном подразделе должна быть представлена информация (отношение численности детей определенной возрастной программы дошкольного образования и (или) получающих дошкольного образования), к сумме указанной численности и численности групп, нуждающихся в получении дошкольного образования (направления детей в государственные, муниципальные образовательные программы дошкольного образования и детские центры): в возрасте от 2 месяцев до прекращения образования по образовательной программе дошкольного образования в возрасте от 2 месяцев до 3 лет; в возрасте от 3 лет до прекращения обучения по образовательной программе доп

3. Выводы и заключения

В данном разделе указываются выводы и заключения по результатам проведенного анализа состояния и перспектив развития системы образования, которые должны содержать: оценку результатов анализа за отчетный год; предложения по усилению результативности функционирования системы образования за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

3.1. Выводы

Эти итоговые выводы формируются на основании аналогичных разделов в предшествующем тексте, но не должны повторять их слово в слово. Лучше обобщить сказанное и дать общие выводы относительно следующих вопросов:
насколько эффективно были реализованы обозначенные во введении проекты и приоритетные задачи образовательной политики;
по каким позициям наблюдаются негативная динамика;
по каким позициям наблюдается положительная динамика

3.2. Планы и перспективы развития системы образования

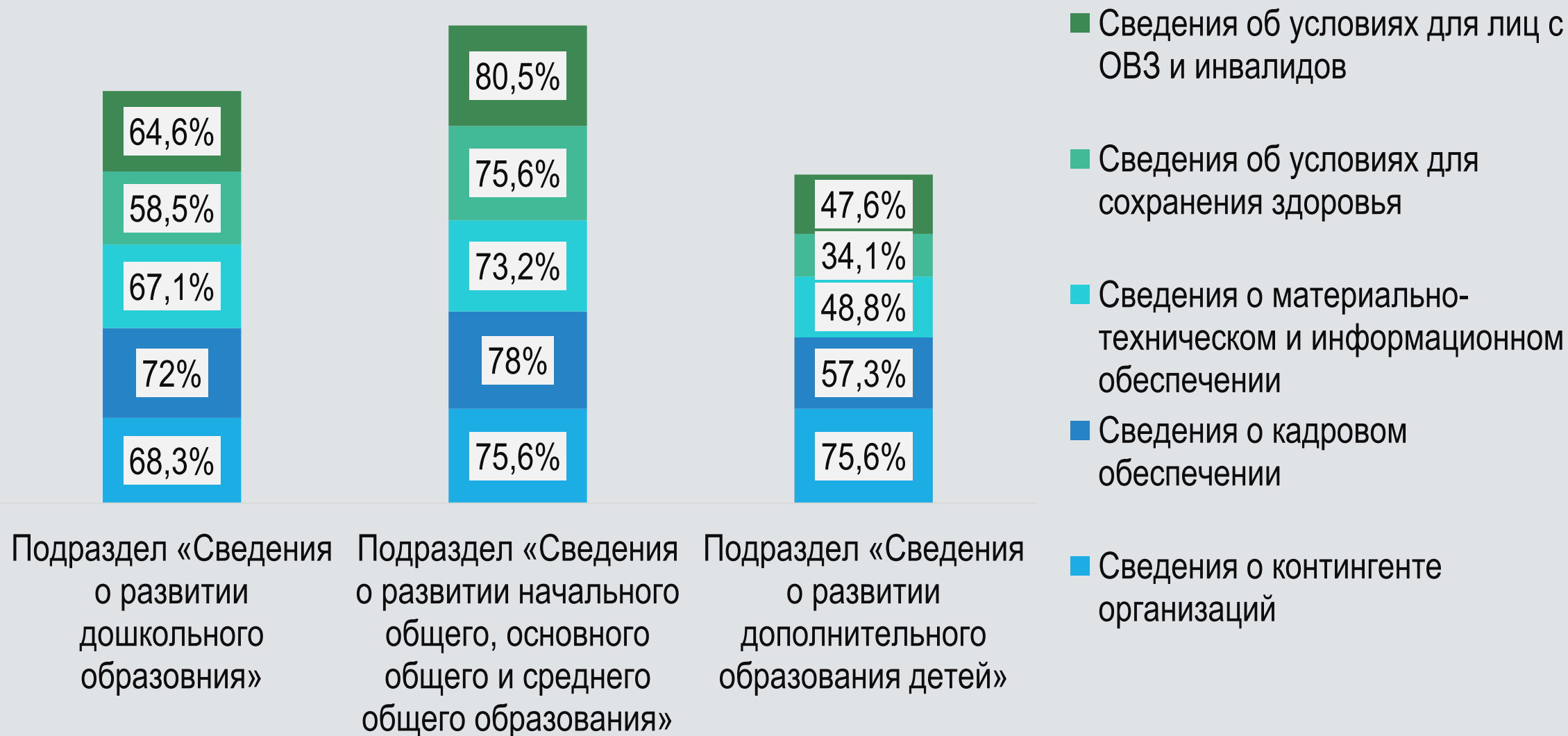
Система оценки качества подготовки итоговых отчетов

Критерий	Максимальное количество баллов
1. Соблюдение общих нормативных требований к итоговому отчету	3
2. Полнота содержания аналитической части отчета	18
3. Качество анализа в аналитической части отчета	6
4. Качество оформления отчета	0
5. Качество заполнения раздела «Показатели мониторинга системы образования»	1
Итого	28

Доля соответствия качества подготовки муниципальных итоговых отчетов требованиям критериев, в %



Полнота содержания подразделов в отчетах за 2023 год (доля соответствия максимально возможному баллу в %)



МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ: НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

← → ↻ 🏠 🔍 <https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/regionalnaya-sistema-obrazovaniya/analiticheskie-materialy>

Новости Об организации Независимая оценка квалификации Оценка качества подготовки обучающихся Аналитика и статистика Информационные системы Обратная связь Прочее

Анализ деятельности ОО и систем
Статистика образования
Независимая оценка качества условий

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
по вопросам проведения
всероссийских проверочных работ
8(3952)206-217 (доб. 8)

СВОДЫ
АИС "Мониторинг
образования"

Инструкции
СВОДЫ

Региональная система образования - Аналитические материалы

Мониторинг системы образования

1. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2019 год
2. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2020 год
3. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2021 год
4. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2022 год
5. Итоги сбора муниципальных итоговых отчетов МОУО по показателям МСО за 2023 год

Социологический опрос
Удовлетворенность
системой образования

АИС
учебный центр

АТТЕСТАЦИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ

<https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/regionalnaya-sistema-obrazovaniya/analiticheskie-materialy>

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ, ПРИВОДЯЩИЕ К СНИЖЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

1. Вместо анализа – статистическая информация, дублирование значений из таблицы показателей

Анализ – преобразование данных в выводы, на основе которых будут приниматься решения и строиться действия с помощью людей, процессов и технологий.

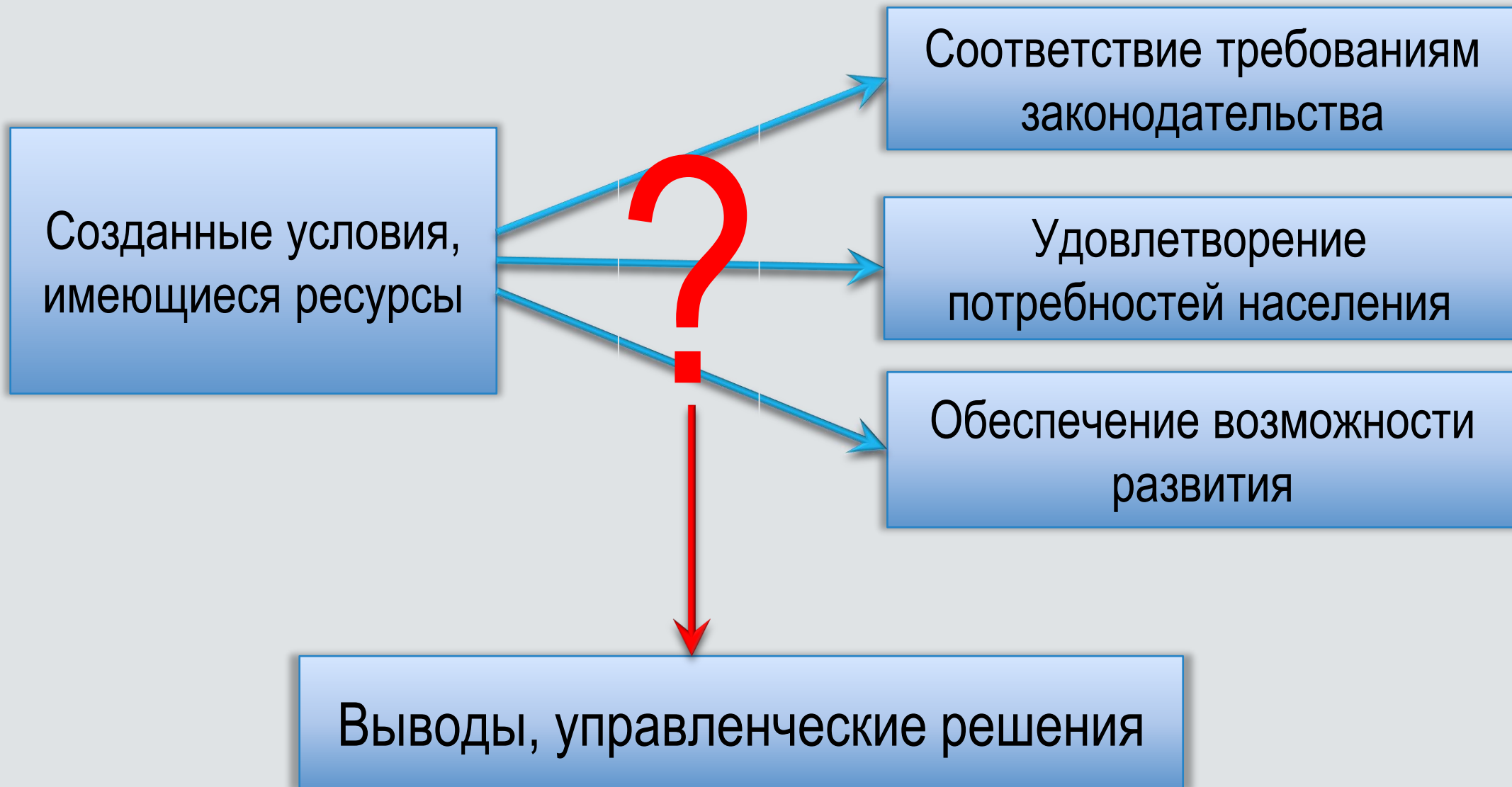
Цель любого **анализа данных** — понимание исследуемой ситуации целиком (выявление тенденций, в том числе негативных отклонений от плана, прогнозирование и получение рекомендации).

!!! статистические данные ≠ анализ !!!

**значения показателей мониторинга системы образования +
их аналитическая интерпретация**



Анализ данных



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ, ПРИВОДЯЩИЕ К СНИЖЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

2. Низкая полнота содержания разделов в аналитической части: требуемые сведения отсутствуют либо содержат менее 50% данных, предусмотренных шаблоном

дополнительного образования.

2.4. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования

В соответствии с п.6. ч.6 Федерального закона от 05.12.2017 г. №392-ФЗ независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами, по независимой оценке, качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

2.5. Сведения о создании условий социализации и самореализации молодежи (в том числе лиц, обучающихся по уровням и видам образования)

В целях реализации приоритетных направлений Стратегии государственной молодежной

3. Выводы в подразделах и в разделе «Выводы и заключения»:

- **формальны**
- **содержат только статистические данные**
- **не соответствуют или частично соответствуют тексту отчета**
- **не содержат обобщенной информации по итогам анализа, описания выявленных проблем**
- **планы и перспективы сформулированы общими словами, не связаны с текстом отчета**

(использованы формулировки, взятые из федеральных, региональных, муниципальных проектов и программ, без учета муниципальной специфики)

4. Наличие ошибок при расчете показателей

Наименование МО	Расчет показателей	
	осуществлен с ошибками	не осуществлен
Аларский район	1.1.4, 1.3.2, 1.4.5, 1.7, 2.3.1, 2.3.4, 2.7.1, 4.2.4, 4.4.2, 4.5.1	
Балаганский район	1.1.2, 1.1.4, 1.4.1, 2.1.4, 2.1.5, 2.3.4, 2.3.5, 2.4.1, 2.4.3, 2.8.1, 4.4.1, 4.4.3	1.4.4, 1.5.1, 1.5.2, 1.5.5, 1.6.1, 1.6.2, 1.7, 1.9.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7, 2.4.8, 2.4.9, 2.4.10, 2.4.11, 2.4.12, 2.4.13, 2.4.14, 2.4.15, 2.4.16, 2.4.17, 2.4.18, 2.4.19, 2.4.20, 2.4.21, 2.4.22, 2.4.23, 2.4.24, 2.4.25, 2.4.26, 2.4.27, 2.4.28, 2.4.29, 2.4.30, 2.4.31, 2.4.32, 2.4.33, 2.4.34, 2.4.35, 2.4.36, 2.4.37, 2.4.38, 2.4.39, 2.4.40, 2.4.41, 2.4.42, 2.4.43, 2.4.44, 2.4.45, 2.4.46, 2.4.47, 2.4.48, 2.4.49, 2.4.50, 2.4.51, 2.4.52, 2.4.53, 2.4.54, 2.4.55, 2.4.56, 2.4.57, 2.4.58, 2.4.59, 2.4.60, 2.4.61, 2.4.62, 2.4.63, 2.4.64, 2.4.65, 2.4.66, 2.4.67, 2.4.68, 2.4.69, 2.4.70, 2.4.71, 2.4.72, 2.4.73, 2.4.74, 2.4.75, 2.4.76, 2.4.77, 2.4.78, 2.4.79, 2.4.80, 2.4.81, 2.4.82, 2.4.83, 2.4.84, 2.4.85, 2.4.86, 2.4.87, 2.4.88, 2.4.89, 2.4.90, 2.4.91, 2.4.92, 2.4.93, 2.4.94, 2.4.95, 2.4.96, 2.4.97, 2.4.98, 2.4.99, 2.4.100
Баяндаевский район	2.7.1	
Боханский район	1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 1.7, 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4, 2.2.4, 2.2.5, 2.4.1, 2.4.3, 2.4.4, 2.6.1, 2.6.3, 2.6.4, 2.7.1, 2.9.2, 4.4.3, 4.5.1, 4.8.1, 4.8.2	
Братский район	1.1.4, 1.4.1, 1.7, 2.2.2, 2.3.4, 4.4.2, 4.4.3, 4.5.1	
г. Братск	2.3.5, 2.8.1, 4.5.1, 4.6.1	
г. Иркутск	1.7, 2.1.4, 2.3.5, 2.4.1, 2.5.6, 2.7.1, 4.5.1	
г. Саянск	1.7, 2.8.1, 4.5.1	
г. Свирск	1.1.4, 1.7, 2.1.5, 4.5.1	
г. Тулун	1.1.4, 2.1.4, 2.3.4, 2.3.5, 2.4.3, 2.7.1, 2.8.1, 4.4.2, 4.6.3	
г. Усолье-Сибирское	1.1.2, 2.1.5, 2.4.1, 2.4.3, 2.8.1, 4.4.1	
г. Усть-Илимск	1.7, 4.5.1	
г. Черемхово	2.8.1	
Жигаловский район	1.1.5, 1.7, 2.3.2, 2.8.1	
Заларинский район	1.1.4, 1.7, 2.1.4, 2.2.2, 2.2.3, 2.3.1, 2.3.2, 2.3.4, 2.7.1, 4.5.1	
Зиминский район	1.1.1, 1.1.2, 2.3.5	
Иркутский район	1.7.1, 1.8.3, 2.8.2, 4.3.4, 4.5.1	
Казачинско-Ленский	1.7, 2.1.3, 2.8.1, 4.5.1	
		Расчет показателей
		осуществлен с ошибками
Нижнеилимский район	1.2.1, 2.2.2, 2.3.2, 2.7.1, 4.5.1	
Нижнеудинский район	2.8.1, 4.4.2	
Нукутский район	1.1.4, 1.7, 2.5.6, 2.7.1	
Ольхонский район	1.7, 2.2.3, 4.4.2, 4.5.1	
Осинский район	1.1.1, 1.4.4, 1.7, 2.2.2, 2.8.1	1.6.1, 1.6.2
Слюдянский район	1.1.4, 1.7, 2.1.3, 2.5.6, 2.7.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.5.1	
Тайшетский район	2.3.5	
Тулунский район	1.7, 2.1.4, 2.2.1, 2.7.1, 4.5.1	
Усольский район	1.1.4, 1.7, 2.7.1, 4.5.1	1.4.1
Усть-Илимский район		
Усть-Кутский район	1.1.4, 1.2.1, 1.7, 2.2.1, 2.4.3, 2.7.1, 4.5.1	
Усть-Удинский район	В конце отчета 2 таблицы с показателями таблице №1 рассчитаны с ошибками пока 2.5.1, 2.7.1 , 2.9.3. В таблице №2 рассчи показатели 1.3.2, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.2, 2.3.1	

5. В отчете используются данные только за отчетный год

... наблюдение за состоянием образования и **динамикой изменений** его результатов

5 325 921 человека.

Контингент детей в дошкольном образовании

Тенденция роста числа воспитанников в ДО, наблюдавшаяся до 2019 года, сменила свою направленность. Темп роста показателя в 2023 году к уровню 2022 года составил 95,1%, к уровню 2019 года – 87,6 процента.

Численность воспитанников в 2023 году составила 6 665 тыс. человек, что на 4,9% (или на 343,1 тыс. воспитанников) меньше по сравнению с 2022 годом и на 12,4% (или на 941,7 тыс. воспитанников) меньше уровня 2019 года (рис. 2.1.5).

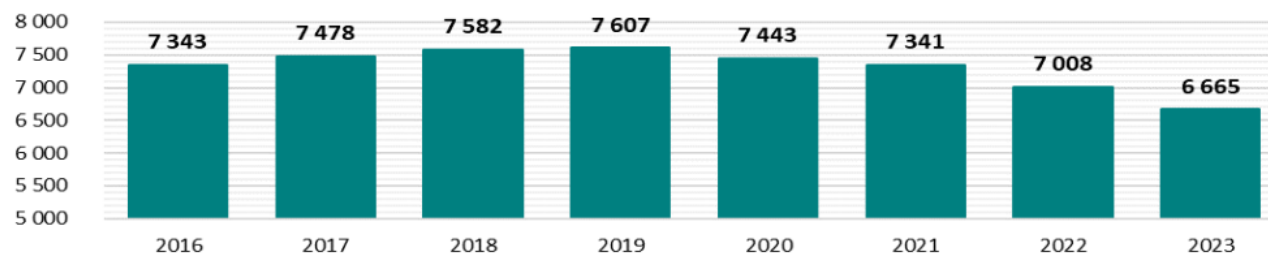


Рисунок 2.1.5. Численность воспитанников образовательных организаций, реализующих программы ДО, тысяч человек

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

При формировании итогового муниципального отчета необходимо:

- представить данные в отчете в соответствии с утвержденным шаблоном и с учетом рекомендаций регионального оператора по научно-методическому сопровождению мониторинга системы образования Иркутской области (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО), предложенных специалистам МОУО по результатам анализа итоговых отчетов за 2023 год;
- провести анализ динамики изменения значений показателей МСО, без которого затруднено или невозможно выявление существующих тенденций в наблюдаемых процессах и определение их причин;
- включить в отчеты информацию о результатах анализа полученных данных, причинах выявленных проблем, принятых на муниципальном уровне мерах по повышению качества образования и анализе эффективности принятых мер;
- в конце подразделов и в разделе «Выводы и заключения» формулировать проблемы в соответствии с проведенным анализом, отражать в перспективах развития, решениях (задачах) на следующий год выявленные проблемы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПОДРАЗДЕЛА «СВЕДЕНИЯ О РАЗВИТИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»

При формировании подраздела использовать информацию о деятельности:

- муниципальных организаций дополнительного образования;
- общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций, имеющих лицензию на реализацию программ дополнительного образования;
- других организаций, реализующих программы дополнительного образования (учреждений культуры/спорта, частных образовательных организаций и т.д).



Желательно:

помимо обобщенных сведений по муниципальному образованию в целом предоставить сведения о деятельности муниципальных ОДОД в разрезе организаций

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПОДРАЗДЕЛА «СВЕДЕНИЯ О РАЗВИТИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»

Описание сети организаций, реализующих программы дополнительного образования:

- сведения об организациях дополнительного образования и их филиалов, с перечислением мест осуществления образовательной деятельности;
- сведения о дошкольных и общеобразовательных организациях (и их филиалах), реализующих программы дополнительного образования;
- сведения об организациях, реализующих программы дополнительного образования, подведомственных другим министерствам и ведомствам (министерствам культуры и спорта, высшего образования и науки и т.д.).

Указать общее число организаций, количество вновь созданных/ликвидированных/ реорганизованных/приостановленных организаций с указанием реквизитов распорядительных документов.
Указать причины (обоснование) изменения сети (при наличии).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПОДРАЗДЕЛА «СВЕДЕНИЯ О РАЗВИТИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ»

При указании численности обучающихся ОДОД четко разделять численность физических лиц (каждый ребенок учитывается один раз) и численность занимающихся в объединениях (ребенок учитывается в каждом объединении, в котором он занимается)

При анализе кадрового потенциала:

- Проанализировать численность, образовательный уровень педагогических работников, возрастной состав, повышение квалификации, наличие квалификационных категорий, участие педагогов в профессиональных конкурсах и экспертной деятельности, обеспеченность организаций педагогами и специалистами.
- Сделать прогноз обеспеченности педагогическими кадрами с учетом прогноза численности обучающихся на 3-5-летний период.
- Представить информацию о принятых управленческих решениях по вопросам повышения уровня развития педагогического потенциала.
- Сделать анализ численности, образовательного уровня, повышения квалификации административно-управленческого персонала. Описать систему и результаты работы по повышению эффективности деятельности руководителей образовательных организаций на муниципальном уровне.

!!! Необходимо в срок до 25 октября 2025 года:

- опубликовать на официальном сайте муниципального органа управления образования «Итоговый отчет о состоянии и перспективах развития муниципальной образовательной системы за 2024 год»;
- направить региональному оператору ГАУ ИО ЦОПМКиМКО на электронный адрес eas@coko38.ru ссылку на размещенный отчет, с пометкой «Итоговый отчет МО (указать наименование)».



Министерство образования Иркутской области
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Рекомендации по подготовке раздела итогового отчета "Сведения о развитии дошкольного образования"

Хвистани Светлана Владимировна
методист экспертно-аналитического сектора
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Раздел 2.1. Сведения о развитии дошкольного образования

В среднем сведения о развитии дошкольного образования представлены в полном объеме 50% муниципальных образований

Сводные данные о полноте информации обеспечения ДОО, % МО



Раздел 2.1. Сведения о развитии дошкольного образования

- ✓ Ключевые задачи
- ✓ Проблемы, требующие решения

- ✓ Сведения о контингенте
- ✓ Уровень доступности дошкольного образования и численность населения, получающего дошкольное образование
- ✓ Содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам дошкольного образования
- ✓ Кадровое обеспечение дошкольных образовательных организаций.
- ✓ Материально-техническое и информационное обеспечение дошкольных образовательных организаций
- ✓ Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
- ✓ Состояние здоровья лиц, обучающихся по программам дошкольного образования
- ✓ Изменение сети дошкольных образовательных организаций.
- ✓ Финансово-экономическая деятельность дошкольных образовательных организаций
- ✓ Создание безопасных условий при организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях

Сведения о контингенте

ПОКАЗАТЕЛИ 1.5.1 и 1.5.2

В тексте отчета:

- ✓ Сведения о количестве детей, проживающих в МО, в возрасте от рождения до семи лет (в том числе по возрастным группам) в динамике за три года
- ✓ Анализ динамики численности воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов (показатели 1.5.1 и 1.5.2), возрастной состав в сравнении за три года (изменения, тенденции)
- ✓ Прогноз численности обучающихся на 3-5-летний период
- ✓ Другие особенности контингента (воспитанники, для которых русский язык является неродным, дети-сироты, воспитанники из неполных/малообеспеченных/ многодетных семей, имеющие иностранное гражданство и др.)

Уровень доступности дошкольного образования и численность населения, получающего дошкольное образование

ПОКАЗАТЕЛИ 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4

1.1.2 – при отсутствии указать, что в муниципальном образовании ЧДОО не функционировали

1.1.3 – причины препятствующие охвату детей дошкольным образованием

Совет по подготовке отчета:

Сравнение в разрезе городское поселение/сельская местность по возрастам и в целом

Содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам дошкольного образования

1.2.1. Удельный вес численности детей, посещающих группы различной направленности, в общей численности детей, посещающих организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми:

группы общеразвивающей направленности	процент	
группы комбинированной направленности	процент	
группы по присмотру и уходу за детьми	процент	
группы для детей раннего возраста	процент	
семейные дошкольные группы	процент	

В тексте отчета:

- ✓ % ДОО, в которых функционируют группы разной направленности
- ✓ Информация об отсутствии групп разной направленности (обоснование причин)
- ✓ Характеристика реализуемых образовательных программ дошкольного образования

Кадровое обеспечение ДОО

В тексте отчета:

- ✓ Общая численность работников дошкольных образовательных учреждений в 2024 году
- ✓ Административно-управленческий персонал
- ✓ Педагогические работники
- ✓ Описание существующей системы и результатов мероприятий по повышению эффективности деятельности образовательных организаций на уровне муниципального образования

Кадровое обеспечение ДОО

ПОКАЗАТЕЛИ 1.3.1, 1.3.2, 1.3.4

В тексте отчета:

- ✓ Количество педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность на постоянной основе
- ✓ Количество внешних совместителей из числа педагогических работников, сравнение (увеличение или уменьшение) штатных педагогических работников и внешних совместители
- ✓ Сравнительный анализ (за три года) изменений численного состава педагогических работников по должностям и с чем это связано
- ✓ Образовательный уровень педагогических работников
- ✓ Повышение квалификации
- ✓ Наличие квалификационных категорий
- ✓ Участие педагогов в профессиональных конкурсах и экспертной деятельности

Кадровое обеспечение ДОО

Информация о принятых управленческих решениях по вопросам повышения уровня развития педагогического потенциала

Мониторинг и оценка эффективности

- ✓ Развитие кадрового резерва и планы замещений на случай отсутствий сотрудников
- ✓ Периодическая оценка качества работы педагогов, удовлетворённости родителей
- ✓ Корректировка планов на основе результатов анализа данных

Социальная политика и устойчивое развитие

- ✓ Программы поддержки молодых специалистов на ранних этапах карьеры, менторство и психологическая поддержка
- ✓ Развитие условий для профессионального и личностного роста, включая возможности для карьерного роста внутри организации
- ✓ Привлечение специалистов для работы с детьми с ограниченными возможностями, внедрение инклюзивных практик

Материально-техническое и информационное обеспечение

ПОКАЗАТЕЛИ

1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.4.4

Меры, предпринятые для повышения уровня материально-технического обеспечения

- ✓ Ремонт и утепление фасадов, кровли, инженерных систем
- ✓ Усиление систем энергоснабжения и бесперебойного тока, модернизация освещения
- ✓ Обеспечение доступности зданий для детей и родителей с использованием безбарьерной среды
- ✓ Организация складского учёта и фонда хозяйственных принадлежностей

- ✓ Покупка развивающих материалов, игровых наборов, манипуляционных столов и современных дидактических материалов
- ✓ Обновление мебельного парка (детские стулья, столы, шкафы) с учетом возрастных особенностей
- ✓ Приобретение интерактивных и мультимедийных средств обучения, проекторов, ноутбуков, планшетов и программного обеспечения

Изменение сети дошкольных образовательных организаций

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.7.1

В тексте отчета:

- ✓ Общее число организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования (городские/сельские, муниципальные/государственные/частные)
- ✓ Количество вновь созданных/ликвидированных/реорганизованных/приостановленных организаций с указанием реквизитов распорядительных документов
- ✓ Организации, имеющие более одного адреса осуществления образовательной деятельности, филиалы
- ✓ Причины (обоснование) изменения сети (при наличии)
- ✓ Информация об обеспеченности местами, за счет чего осуществлялось создание новых мест



Министерство образования Иркутской области
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО

**Рекомендации по подготовке раздела итогового отчета
"Развитие системы оценки качества образования и
информационной прозрачности системы образования"**

Хвистани Светлана Владимировна
методист экспертно-аналитического сектора
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО

Раздел 2.4. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования

- ✓ Развитие муниципальной системы оценки качества образования
- ✓ Независимая оценка качества подготовки обучающихся
- ✓ Результаты регионального социологического опроса населения об удовлетворенности системой образования
- ✓ Результаты мотивирующего мониторинга
- ✓ Результаты регионального мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций
- ✓ Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Данные о наличии информации в подразделе
«Развитие системы оценки качества
образования и информационной
прозрачности системы образования», % МО



Развитие муниципальной системы оценки качества образования

```
graph TD; A[Развитие муниципальной системы оценки качества образования] --> B[✓ Обеспеченность НПА муниципального уровня]; A --> C[✓ Информационная открытость деятельности муниципальных органов управления образованием]; B --> D[✓ Результативность мониторинга обеспеченности подведомственных образовательных организаций локальными нормативными актами, регулирующими функционирование ВСОКО и деятельность коллегиальных органов управления]; C --> E[✓ Результативность деятельности органов государственного общественного];
```

✓ Обеспеченность НПА муниципального уровня

✓ Результативность мониторинга обеспеченности подведомственных образовательных организаций локальными нормативными актами, регулирующими функционирование ВСОКО и деятельность коллегиальных органов управления

✓ Информационная открытость деятельности муниципальных органов управления образованием

✓ Результативность деятельности органов государственного общественного

Независимая оценка качества подготовки обучающихся

- ✓ Организация.
- ✓ Результативность ВПР, ГИА
- ✓ Обеспечение объективности процедур

Мотивирующий мониторинг

- ✓ Результативность.
- ✓ Меры, принятые для повышения эффективности управленческой деятельности

Региональный социологический опрос населения об удовлетворенности системой образования

- ✓ Охват – 100% образовательных организаций
- ✓ Репрезентативность – 40 % от объёма генеральной совокупности
- ✓ Результаты - % респондентов, удовлетворенных системой образования
- ✓ Результативность работы с отзывами населения

**Региональный мониторинг
эффективности деятельности
руководителей образовательных
организаций**



- ✓ Результативность
- ✓ Мероприятия, способствующие повышению эффективности

**Независимая оценка качества
условий осуществления
образовательной деятельности**



- ✓ Нормативное обеспечение
- ✓ Охват
- ✓ Количественные результаты
- ✓ Результативность работы по устранению недостатков, выявленных НОКО

Какие проблемы возникли и какие меры были приняты для их решения?



В тексте отчета:

- ✓ **Риски образовательных организаций**
- ✓ **Опорные позиции**
- ✓ **Точки роста**



Министерство образования Иркутской области
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО



Социологический опрос
«Удовлетворенность системой
образования Иркутской области»

Организационные аспекты проведения социологического опроса. Актуальность результатов социологического опроса.

Кульченкова Анастасия Викторовна,
старший методист экспертно-аналитического сектора
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО


ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
 13 ноября 2023 года № 1025-пп
 Иркутск

Об утверждении государственной программы Иркутской области
«Развитие образования»

5.5.1.	Создана и работает система выявления, поддержки и развития способностей и талантов детей и молодежи	министерство образования Иркутской области	обеспечен равный доступ детей к актуальным и востребованным программам дополнительного образования, функционирует система выявления и сопровождения одаренных детей, а также реализуется программа ранней профориентации обучающихся	3
5.6. Комплекс процессных мероприятий «Государственная политика в сфере образования»				
5.6.1.	Обеспечена комплексная психолого-педагогическая система сопровождения участников образовательных отношений	министерство образования Иркутской области	созданы условия, благоприятно влияющие на целостное развитие личности детей, содействующих развитию его способностей	1, 2, 3, 4
5.6.2.	Инфраструктурное сопровождение Цифровой трансформации системы образования Иркутской области	министерство образования Иркутской области	обеспечена бесперебойная работа региональных государственных информационных систем, способствующая росту показателя «Цифровой зрелости» отрасли «Образование (общее)», а также увеличению доли социально значимых услуг в сфере образования <u>доступных в электронном виде</u>	1, 2, 3, 4
5.6.3.	Сформирована система управления качеством образования на основе мониторинга данных о состоянии системы образования	министерство образования Иркутской области	сохранение высокого уровня удовлетворенности населения образованием в результате эффективного управления на основе данных о системе образования	
	Развитие конкурентной среды в системе	министерство образования Иркутской области	реализация мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательной деятельности, способствующих	

Цель государственной программы
 Обеспечение 100% доступности качественного образования всех уровней, его востребованности в целях обеспечения потребности социально-экономического развития Иркутской области к 2030 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Губернатор Иркутской области
 И.И. Кобзев
 18 апреля 2022 г.
 06-176/22

«ДОРОЖНАЯ КАРТА»
 РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПЛАНОВ РАЗВЕРТЫВАНИЯ (ИНЖЕНЕРИЯ) НАЦИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ
 Жизненная ситуация «Снижение заболеваемости детей в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования»

Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) здоровьесберегающей деятельности в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования	Анкетирование	Ежегодно, февраль	ГАУ ДПО ЦОПМКАМКО
---	---------------	-------------------	-------------------

Срок проведения соцопроса регламентирован «Дорожной картой», утвержденной Губернатором Иркутской области, 28 апреля 2022 года № 06-176/22

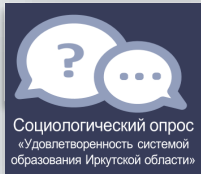

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр
 Иркутск

Об утверждении регламента функционирования автоматизированного социологического опроса об удовлетворенности населения качеством общего и профессионального образования Иркутской области

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
 22 января 2024 года № 55-84-мр
 Иркутск

О внесении изменений в распоряжение министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр

Регламент функционирования соцопроса и методика расчета показателей
 утверждены министерством образования Иркутской области



Организационные аспекты проведения социологического опроса

Актуальная численность обучающихся



**ДОО
РКИСОУ**



**ОО
ОО-1**



**ОДОД
запрос от организатора
соцопроса**



**Достоверные
результаты
соцопроса**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
Иркутской области
«Центр оценки профессионального
образования»

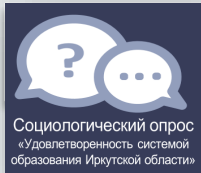
Руководителям муниципальных
органов управления
образованием Иркутской области

**Сведения о численности ОДОД
в срок до 30 сентября 2025 года
на e-mail: eas@coko38.ru**

О подготовке к оценке удовлетворенности
системой образования Иркутской области

Уважаемые руководители!

На основании распоряжения министерства образования Иркутской области от 22 января 2024 года № 55-34-мр «О внесении изменений в распоряжение министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр», в рамках подготовки к региональному социологическому опросу об удовлетворенности системой образования Иркутской области обучающимися старше 14 лет и их родителями (законными представителями) **необходимо в срок до 30 сентября 2025 года на адрес eas@coko38.ru предоставить актуализированные сведения о численности обучающихся ваших подведомственных организаций дополнительного образования детей и взрослых по состоянию на сентябрь 2025 года.**



Социологический опрос
«Удовлетворенность системой
образования Иркутской области»

Организационные аспекты проведения социологического опроса



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
Иркутской области
«Центр оценки профессионального
мастерства, квалификаций педагогов и
мониторинга качества образования»
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

**Срок проведения соцопроса
с 1 ноября по 31 декабря 2025 года**

О проведении соцопроса об удовлетворенности
системой образования

**Минимальная погрешность
результатов соцопроса**



**100% охват
образовательных
организаций**



**40% респондентов от
каждой образовательной
организации**



**Мнение респондентов не учитывается
после 31 декабря 2025 года**

Организационные аспекты проведения социологического опроса

Информирование о проведении соцопроса осуществляется организатором –
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО <https://coko38.ru>



Информационное письмо

Памятка участнику соцопроса

 «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»!

Для прохождения соцопроса можно воспользоваться QR-кодом или перейти по ссылке:

 <https://uso.coko38.ru/>

Для получения индивидуальной ссылки на опрос ввести свой адрес электронной почты.

Перед нажатием кнопки «Отправить» проверьте правильность написания адреса электронной почты! Если письмо со ссылкой не приходит, проверьте папку «Спам».

Каждый участник может оценить качество условий в нескольких образовательных организациях, но не будет иметь возможность более одного раза ответить на вопросы об одной и той же организации.

Чтобы ответить на вопросы о качестве условий в муниципальном детском саду, школе или организации дополнительного образования детей:

- ✓ в поле «Выбрать» найдите муниципальное образование, где расположена организация;
- ✓ укажите тип организации – дошкольная, общеобразовательная, дополнительного образования детей;
- ✓ выберите нужную организацию.

Если ребенок посещает дошкольную группу или структурное подразделение, находящееся при школе:

- ✓ в поле «Выбрать» найдите муниципальное образование, где расположена организация;
- ✓ укажите тип организации («Дошкольная образовательная организация»);
- ✓ найдите организацию (школу), в которой функционирует дошкольная группа или структурное подразделение.

Убедитесь в правильности выбора организации и нажмите кнопку «Продолжить».

Ответьте на вопросы анкеты. При необходимости оставьте отзыв о своей организации в свободной форме.

После ввода ответов на все вопросы анкеты не забудьте нажать кнопку «Завершить».

Благодарим за участие!

МОУО

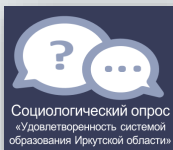


Образовательные организации



Участники соцопроса (родители, законные
представители воспитанников и
обучающихся, обучающиеся с 14 лет)

Организационные аспекты проведения социологического опроса



Главная страница
WEB – приложения

Социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»

Уважаемый посетитель!

Проведение социологического опроса осуществляется Государственным автономным учреждением Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, компетенций педагогов и мониторинга качества образования».

Цель проведения социологического опроса - изучение мнения граждан об обеспеченности, доступности и качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями Иркутской области.

Результаты социологического опроса будут учтены органами исполнительной власти нашего региона при оценке эффективности принимаемых мер в образовательных организациях и муниципальных органах управления образованием, позволят своевременно принять необходимые шаги для улучшения системы образования Иркутской области.

Пройти опрос

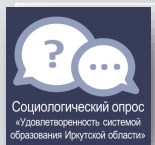
Посмотреть результаты

Информация о доле респондентов



Для того чтобы начать опрос
необходимо нажать кнопку
«ПРОЙТИ ОПРОС»

Организационные аспекты проведения социологического опроса



Окно для ввода электронной почты

Каждый участник может оценить качество условий в нескольких образовательных организациях, но не более одного раза ответить на вопросы об одной и той же организации. Введите свою почту, и мы вышлем на неё ссылку однократного использования для участия в опросе.

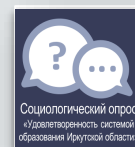
Ссылка может быть распознана как спам

Почтовый адрес

Отправить

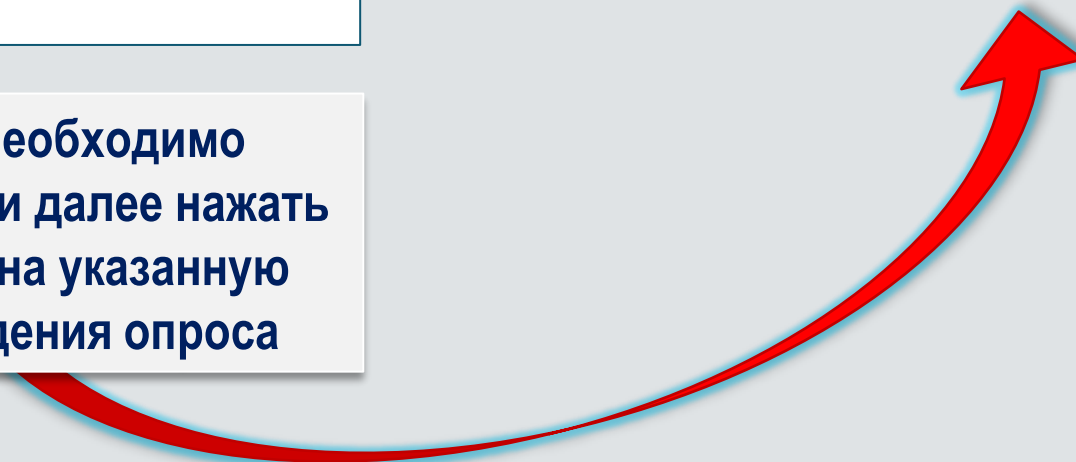


В строку «ПОЧТОВЫЙ АДРЕС» необходимо написать адрес электронной почты и далее нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ», после чего на указанную почту придет ссылка для прохождения опроса

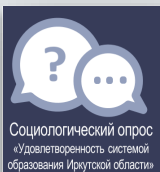


Уведомление об отправке ссылки на почту

Ссылка сгенерирована и отправлена вам на почту.



Организационные аспекты проведения социологического опроса



Ссылка для прохождения опроса

Ссылка на опрос uso.coko38.ru



АИС «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» <noreplay-uso@coko38.ru>

↩ Ответить

↩ Ответить все

Это сообщение сгенерировано автоматически. На него не нужно отвечать. Вот ваша ссылка: <https://uso.coko38.ru/quiz/user/64c8a4cd48330231a01acac4ce1a93cd98c97df17db9113c63feb238f2bd1365>

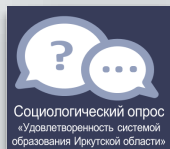


**Ссылка для однократного использования
для участия в соцопросе**



**Ссылку не нужно пересылать другим
респондентам**

Организационные аспекты проведения социологического опроса



Выбор образовательной организации

Дошкольная образовательная организация

Общая образовательная организация

Поиск

МКДОУ детский сад № 20 "Родничок"

МКДОУ детский сад № 1

МКОУ "Кропоткинская СОШ" (дошкольная группа)

МКОУ "Перевозовская СОШ" (дошкольная группа)

СП Маниловский детский сад _МБОУ Маниловской СОШ

МБДОУ детский сад комбинированного вида № 85 (с учетом СП)

!!! Если посещаете ДОШКОЛЬНУЮ ГРУППУ при школе

выбираем школу (кнопка «Дошкольная образовательная организация»), при которой организована дошкольная группа

!!! Если организация является СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ ИЛИ ФИЛИАЛОМ школы

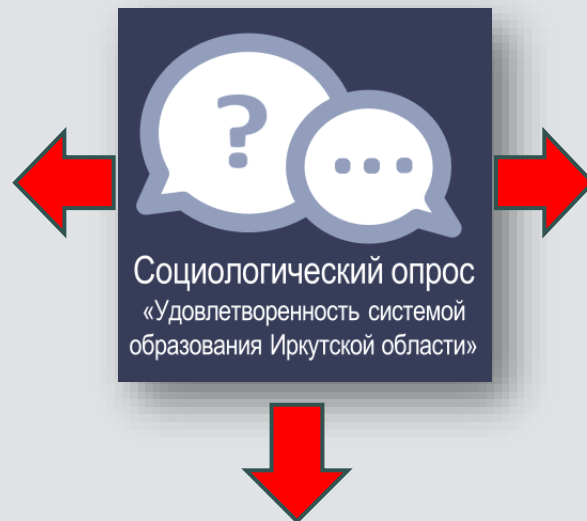
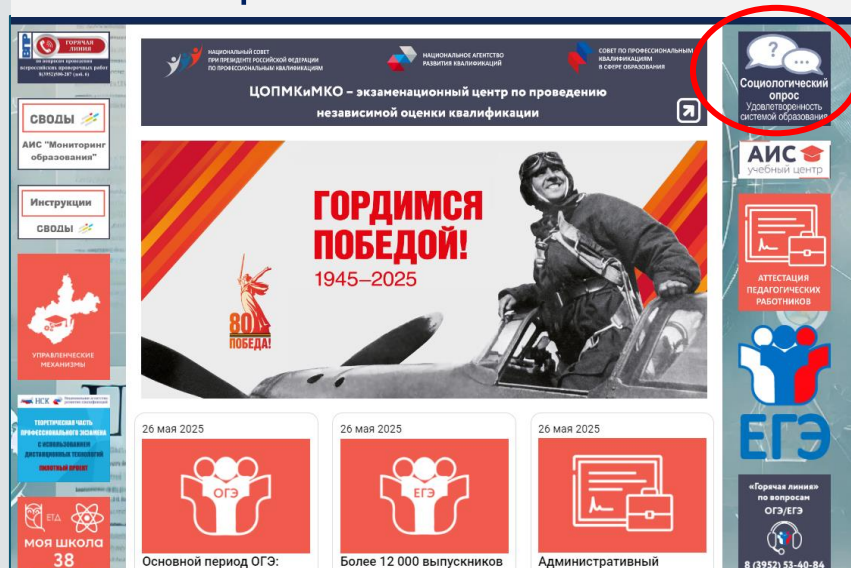
выбираем школу (кнопка «Дошкольная образовательная организация») структурным подразделением или филиалом которой, является организация

!!! Если организация является СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ детского сада

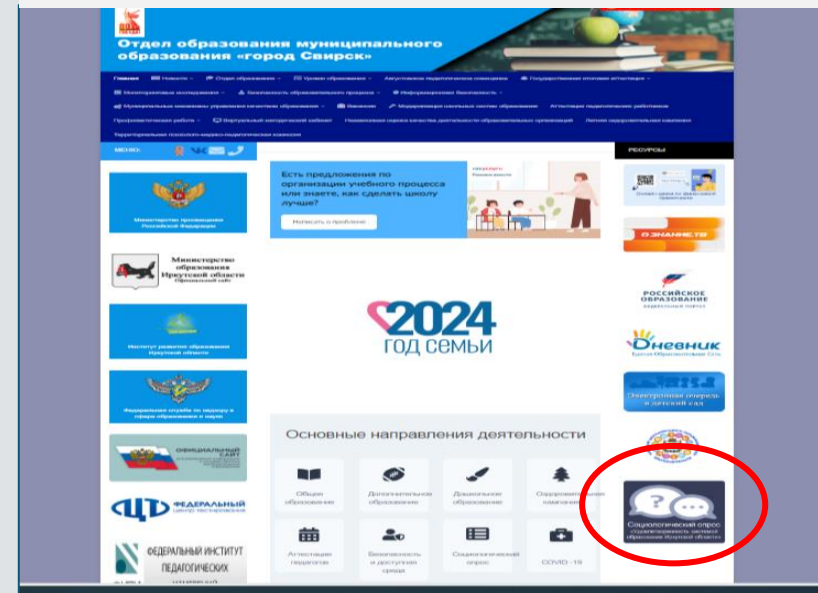
выбираем детский сад (кнопка «Дошкольная образовательная организация») структурным подразделением которого, является организация

Организационные аспекты проведения социологического опроса

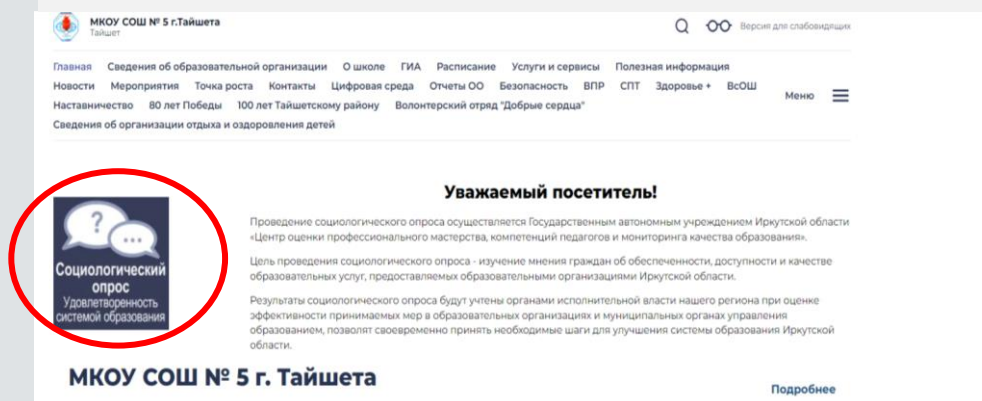
<https://uso.coko38.ru/>

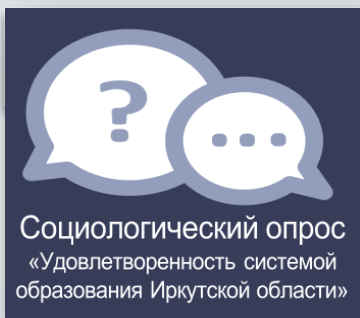


Официальный сайт МОУО



Официальный сайт образовательной организации





Общие рекомендации

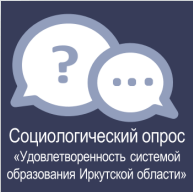
**Руководители
МОУО**

контролировать участие своих подведомственных организаций в период проведения соцопроса для обеспечения рекомендованной доли респондентов

довести результаты социологического опроса до сведения руководителей подведомственных образовательных организаций

организовать рассмотрение и обсуждение результатов и отзывов участников соцопроса с руководителями образовательных организаций, в отношении которых оставлены негативные комментарии

Общие рекомендации



Главная страница WEB – приложения

Формирование позитивного
отношения к проведению соцопроса



~~Нет запросам
в образовательные организации~~

Социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»

Уважаемый посетитель!

Проведение социологического опроса осуществляется Государственным автономным учреждением Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, компетенций педагогов и мониторинга качества образования».

Цель проведения социологического опроса - изучение мнения граждан об обеспеченности, доступности и качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями Иркутской области.

Результаты социологического опроса будут учтены органами исполнительной власти нашего региона при оценке эффективности принимаемых мер в образовательных организациях и муниципальных органах управления образованием, позволят своевременно принять необходимые шаги для улучшения системы образования Иркутской области.

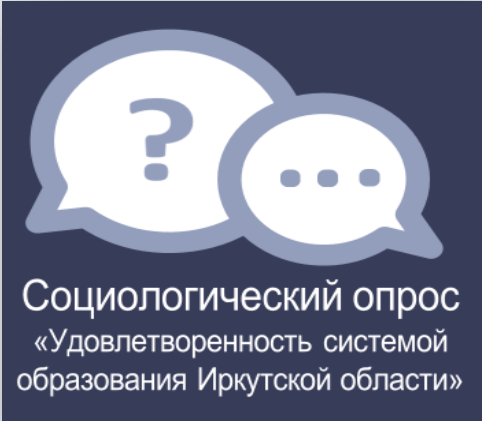
Пройти опрос

Посмотреть результаты

Информация о доле респондентов

Образовательная организация		ЭНТ респондентов
1	МКУ ДО "СЮН"	41.50%
2	МКУ ДО "ДООЦ"	41.25%
3	МКУ ДО "Дом творчества"	23.49%
4	МКОУ "СОШ №3 г.Бодайбо"	54.08%
5	МКОУ "СОШ №1" г.Бодайбо	53.53%

Расчет трех показателей мониторинга
эффективности деятельности руководителей
образовательных организаций основан на
результатах соцопроса



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

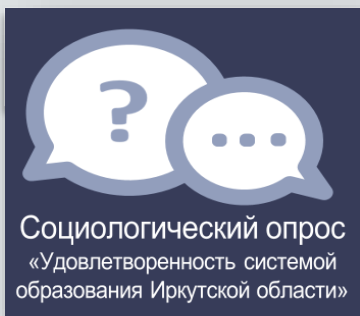
20 мая 2014 года

№ *55-595-мф*

Иркутск

О проведении мониторинга эффективности деятельности
руководителей образовательных организаций, расположенных на
территории Иркутской области

2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об общеобразовательной организации.	Значение показателя U_d определяется по формуле: $U_d = \frac{U_x}{U_y} \times 100\%$	Все ОО региона.	Сводные результаты социологического опроса «Удовлетворённость системой образования Иркутской области» по
20			
Показатель	Методика расчета показателя	Репрезентативность выборки	Описание методов сбора и обработки информации
	U_x – количество участников социологического опроса, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об образовательной организации; U_y – количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе.		общеобразовательным организациям.
3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых вариативностью реализуемых программ дополнительного образования.	Значение показателя D_{op} определяется по формуле: $D_{op} = \frac{x}{y_1} \times 100\%$ x – количество обучающихся, удовлетворённых многообразием программ дополнительного образования; y_1 – количество обучающихся, принявших участие в социологическом опросе об удовлетворённости дополнительным образованием.	Все ОО региона.	Активизированный социологический опрос «Удовлетворённость системой образования Иркутской области».
4. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых качеством питания в организации.	Значение показателя U_{dp} определяется по формуле: $U_{dp} = \frac{U_{xp}}{U_y} \times 100\%$ U_{xp} – количество участников социологического опроса, удовлетворённых	Все ОО региона.	Сводные результаты социологического опроса «Удовлетворённость системой образования Иркутской области»



Общие рекомендации

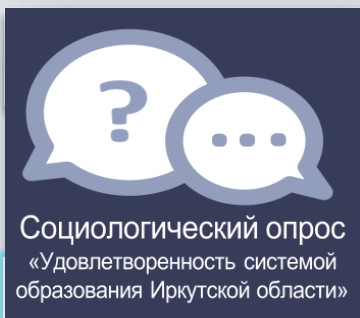
Руководители образовательных организаций

контролировать участие своих образовательных организаций в период проведения соцопроса для обеспечения рекомендованной доли респондентов

проанализировать и обсудить результаты соцопроса, в том числе негативные отзывы участников соцопроса об организации (при наличии), с участием коллегиальных органов управления

провести с сотрудниками образовательных организаций мероприятия, направленные на улучшение качества условий, созданных в образовательной организации по результатам соцопроса

при разработке и/или корректировке положений о функционировании ВСОКО в образовательных организациях включить показатель «Удовлетворенность населения качеством условий, созданных в образовательной организации» (при отсутствии)



Социологический опрос
«Удовлетворенность системой
образования Иркутской области»

Разместите здесь изображение герба муниципального
образования, которому посвящен итоговый отчет МСО.

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

Укажите наименование муниципального органа
управления образованием, проводившего(ей) анализ
состояния и перспектив развития системы образования

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД

2.4. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования

Представить результаты работы по следующим направлениям деятельности:

развитие муниципальной системы оценки качества образования (обеспеченность НПА муниципального уровня, информационная открытость деятельности муниципальных органов управления образованием, результаты мониторинга обеспеченности подведомственных образовательных организаций локальными нормативными актами, регулирующими функционирование ВСОКО и деятельность коллегиальных органов управления, результативность деятельности органов государственного общественного управления и функционирования ВСОКО подведомственных организаций);

независимая оценка качества подготовки обучающихся (организация и результативность ВПР, ГИА, обеспечение объективности процедур оценки качества образования);

результаты регионального социологического опроса населения об удовлетворенности системой образования;

результаты мотивирующего мониторинга, меры, принятые для повышения качества управленческой деятельности;

результаты регионального мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций и мероприятия, способствующие повышению;

независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (организация, охват, нормативное обеспечение, результаты, результативность работы по устранению недостатков, выявленных НОКО).

Какие проблемы возникли и какие меры были приняты для их решения?

Актуальность использования результатов социологического опроса



Эффективность деятельности руководителей
муниципальных органов управления образованием

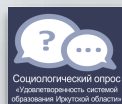


Своевременно принять необходимые меры для
улучшения системы образования муниципального
образования



Включить раздел с описанием результатов соцопроса в
муниципальный итоговый отчет (при отсутствии)

Актуальность использования результатов социологического опроса



<https://coko38.ru/>

Аналитика и статистика Информационные системы Обратная связь Прочее

Анализ деятельности ОО и систем
Статистика образования
Независимая оценка качества условий

Региональная система образования - Аналитические материалы

Мониторинг системы образования

1. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2019 год
2. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2020 год
3. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2021 год
4. Итоги сбора муниципальных отчетов МОУО по показателям МСО за 2022 год
5. Итоги сбора муниципальных итоговых отчетов МОУО по показателям МСО за 2023 год

Социологический опрос

1. Итоги организации и проведения социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области в 2020 году
2. Итоги анализа социологического опроса «Удовлетворенность системой образования в Иркутской области в 2021 году»
3. Итоги организации и проведения соцопроса в 2022 году
4. Результаты анализа удовлетворенности населения качеством образования в ДОО Иркутской области, в том числе деятельностью, направленной на здоровьесбережение воспитанников, в 2023 году
5. Итоги организации и проведения социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области в 2023 году
6. Анализ удовлетворенности качеством образования в дошкольных образовательных организациях Иркутской области в 2024 году
7. Итоги организации и проведения социологического опроса об удовлетворенности системой образования Иркутской области в 2024 году
8. Приложение. Результаты соцопроса 2024г. Организации
9. Результаты анализа удовлетворенности населения качеством условий, созданных в образовательных организациях Иркутской области в 2025 году
10. Приложение. Результаты соцопроса 2025г. Организации

СВОДЫ
АИС "Мониторинг образования"
Инструкции
СВОДЫ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
МОН ШКОЛЫ 38 ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Социологический опрос
Удовлетворенность системой образования
АИС учебный центр
АТТЕСТАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ЕГЭ
«Горская линия на качество»
ОГЭ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»

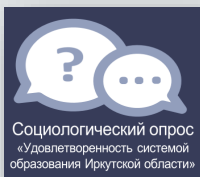
**Результаты анализа удовлетворенности населения качеством условий,
созданных в образовательных организациях
Иркутской области в 2025 году**

Аналитическая справка



Министерство образования Иркутской области
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО

www.coko38.ru



Спасибо за внимание!

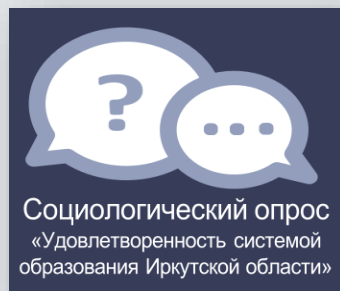
е-mail: eas@coko38.ru

контактный телефон: 8 (3952) 500-287 доб. 259

Кульченкова Анастасия Викторовна,
старший методист экспертно-аналитического сектора
ГАУ ИО ЦОПМКиМКО

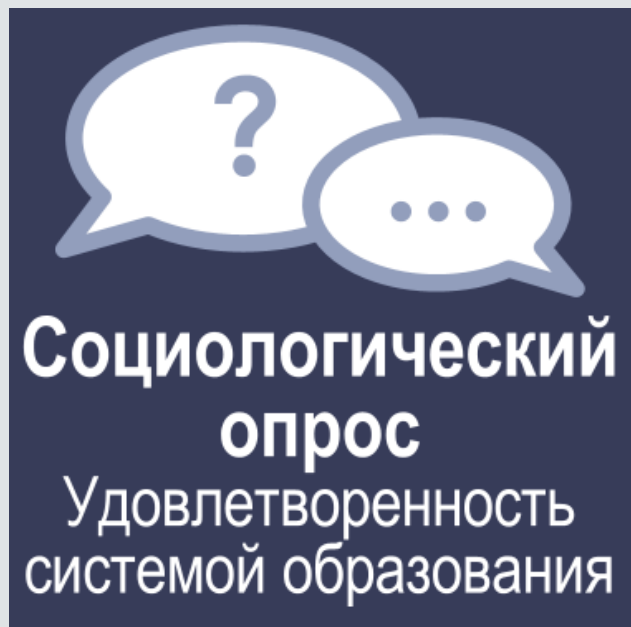


Министерство образования Иркутской области
ГАО ИО ЦОПМКиМКО



О работе с отзывами респондентов, полученными по итогам проведения регионального социологического опроса

Широкова Ирина Эдуардовна,
старший методист экспертно-аналитического сектора
ГАО ИО ЦОПМКиМКО



Социологический опрос «Удовлетворенность системой образования»

Оставьте, пожалуйста, отзыв о вашей организации.

Ваш отзыв

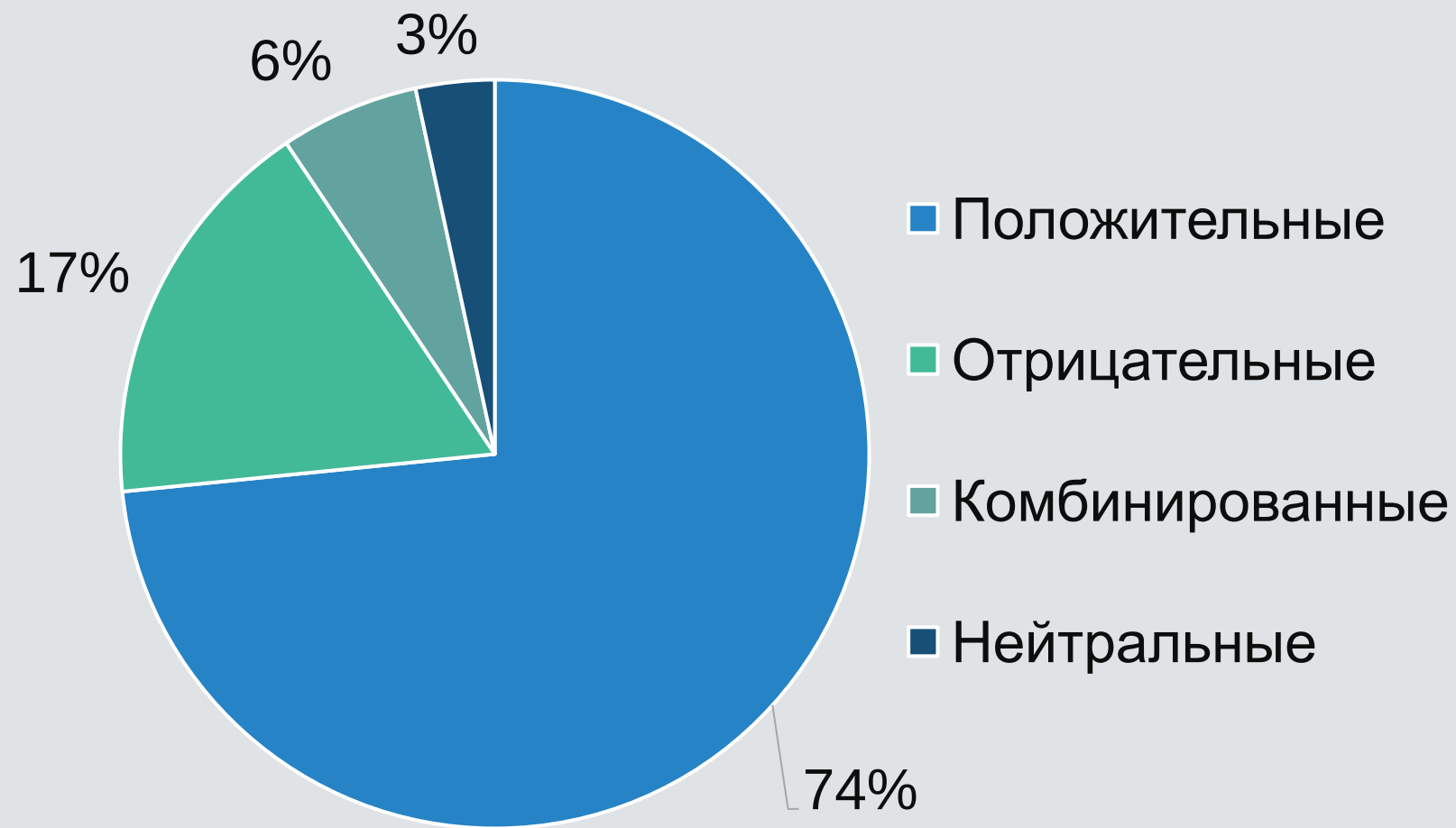
Вы также можете оценить нашу анкету.



Обязательно нажмите кнопку
«Завершить» для сохранения результатов.

Завершить

	2024	2025
Количество респондентов	184 762	245 553
Количество текстовых отзывов	419	13 725
Кол-во МО, из которых получены текстовые отзывы	35	42



! Около 23% отзывов содержат негативные высказывания в адрес образовательных организаций

Тема отзыва	Доля отзывов в общем числе отзывов с негативными оценками
Организация образовательного процесса	30,8%
Материально-техническая база организаций	24,5%
Профессионализм педагогических работников	15,4%
Организация и качество питания	14,7%
Комфортность условий в помещениях организации и на прилегающей территории	11,1%
Безопасность условий и условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся	6,5%
Поведение административно-управленческого и обслуживающего персонала	6,4%
Возможности, предоставляемые организацией для всестороннего развития обучающихся	4,9%
Психологический климат	3,2%
Принудительные поборы на нужды организации	2,9%
Информационная открытость организаций	1,2%
Доступная среда и условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	0,7%

Организация работы с отзывами респондентов, полученными по итогам проведения регионального социологического опроса

- 1. Ознакомить с отзывами руководителей образовательных организаций.**
- 2. Если в отзыве указаны конкретные факты нарушения требований нормативных актов – организовать проверку, принять меры, взять под контроль**

«В детском саду очень высокий уровень заболеваемости, нет медосмотров детей перед принятием в группы, только электрический термометр который показывает неправильно. Детей берут и с насморком зеленым и лающим кашлем»

«Хочется обратить внимание руководства на скользкое крыльцо, а также калитку в заборе, дети проходят через грязь каждую осень и весну!»

«Сколько бы «не травили» насекомых в группе все равно есть тараканы(никто не реагирует на это!) но домой ребенок их принес с собой!»

Организация работы с отзывами респондентов, полученными по итогам проведения регионального социологического опроса

3. Если есть жалобы на доброжелательность и вежливость сотрудников – рекомендовать руководителям обсуждение отзывов на общем собрании коллектива, актуализацию ЛНА, проведение совместного обсуждения с родительским комитетом и т.д. Провести с работниками ОО мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной этики и предупреждение конфликтных ситуаций.

! МОУО – обратить внимание на жалобы на АУП

«Вахтеры и гардеробщицы хамки. Их дети боятся»

«Раньше был хороший лицей, поменяли директора и появился „индивидуальный“, подход к платежеспособным ученикам, остальные дети никого не интересуют»

«Отвратительное отношение директора школы не только к ученикам, но и к родителям! Позволяет себе обсуждать и незаслуженно оскорблять ребёнка в присутствии родителя и третьих лиц! Прошу обратить внимание на её профессиональные качества и прежде всего на ее хамское отношение к окружающим людям!»

Организация работы с отзывами респондентов, полученными по итогам проведения регионального социологического опроса

4. Если есть жалобы на организацию учебного процесса, профессионализм педагогических работников – какую помощь могут оказать организации на муниципальном уровне

«Качество преподавания на очень низком уровне, дети обучаются самостоятельно, списыванием с информационных досок, а на следующий день – тестирование»

«Абсолютно плохие условия для обучения детей с ОВЗ, отсутствует индивидуальный подход!»

«Кружков вообще на базе школы нет, и из за вечно меняющегося расписания нет возможности ходить на спортивные секции»

«В школе отсутствует учитель по математике(8 класс), первая четверть прошла не было ни одного урока по алгебре и геометрии»

Организация работы с отзывами респондентов, полученными по итогам проведения регионального социологического опроса

5. Для уменьшения числа отрицательных отзывов рекомендовать руководителям ОО:

- организовать работу по оптимизации процесса взаимодействия педагогического коллектива с родителями,
- грамотно организовать работу с коллегиальными органами управления, в том числе в части информирования родителей об условиях в организациях, о государственной политике в сфере образования и т.п;
- обеспечить на сайтах полноту и актуальность размещаемых сведений и возможность для граждан выразить свое мнение об организации
- при разработке и/или корректировке положений о функционировании ВСОКО предусмотреть показатель «Удовлетворенность населения качеством условий, созданных в образовательной организации».

Программа повышения квалификации

«Организация работы с обучающимися и их родителями по оценке удовлетворенности качеством условий в образовательной организации»

Срок проведения

**С 20 октября по 31 октября
2025 года**



Категория слушателей

**специалисты в области воспитания,
педагогические работники, классные
руководители**



***Возможна оплата за
счет субсидий***



Министерство образования Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов
и мониторинга качества образования» ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Экспертно-аналитический сектор

eas@coko38.ru

- **По вопросам подготовки муниципальных итоговых отчетов**

*Ирина Эдуардовна Широкова, старший методист экспертно-аналитического сектора,
тел. 8(3952)500-287, доб. 273*

- **По вопросам проведения социологического опроса**

Анастасия Викторовна Кульченкова, старший методист экспертно-аналитического сектора, тел. 8(3952)500-287, доб. 259