



Министерство образования Иркутской области  
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций  
педагогов и мониторинга качества образования» ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Совещание 28 января 2025 года

## Об организации работы по устранению недостатков, выявленных НОКО в 2024 году

**Повестка:**

### **1. Об организации работы в 2025 году по устранению недостатков, выявленных НОКО**

*Петрова Екатерина Федоровна, советник отдела оценки качества министерства образования Иркутской области*

### **2. О недостатках, выявленных по итогам проведения НОКО в 2024 году**

*Кульченкова Анастасия Викторовна, методист экспертно-аналитического сектора ГАО ИО ЦОПМКиМКО)*

### **3. Рекомендации по разработке планов организаций на 2025 год по устранению недостатков, выявленных НОКО**

*Рожкова Ольга Владимировна, заведующий экспертно-аналитическим сектором ГАО ИО ЦОПМКиМКО*



Министерство образования Иркутской области  
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Совещание с руководителями государственных  
и частных организаций Иркутской области  
**Об организации работы по устранению  
недостатков, выявленных НОКО в 2024 году**  
28 января 2025 года

## **Об организации работы в 2025 году по устранению недостатков, выявленных НОКО**

**Петрова Екатерина Федоровна,**

советник отдела оценки качества министерства образования  
Иркутской области



- Новости
- О министерстве >>
- Управление контрольно-надзорной деятельности и государственных услуг
- Деятельность >>
- Нормативные документы >>
- Меры социальной поддержки >>
- Государственная служба >>
- ГИА-11/ГИА-9 >>
- Национальные проекты >>
- Всероссийская олимпиада школьников
- Противодействие коррупции >>
- Обращения граждан >>
- Награды
- Способы получения госуслуг >>
- Открытые данные
- Региональный государственный контроль в сфере организации отдыха и оздоровления детей в Иркутской области
- Государственно-общественное управление >>

## Нормативные документы

1. [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#)
2. [Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#)
3. [Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"](#)
4. [Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#)
5. [Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам \(с учетом отраслевых особенностей\)](#)
6. [Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации \(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации\) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный \(представительный\) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#)
7. [Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#)

Нормативные документы

Деятельность общественного совета  
Результаты проведения НОКУООД  
Перечень организаций, участвующих в НОКУООД

С перечнем нормативно-правовых актов регулирующих проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в том числе и в части составления, утверждения и загрузки на официальный сайт ГМУ [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) подробно можно ознакомиться на официальном сайте министерства образования Иркутской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»

[https://irkobl.ru/sites/minobr/Nezavisimaya\\_ocenka\\_kachestva/npa.php](https://irkobl.ru/sites/minobr/Nezavisimaya_ocenka_kachestva/npa.php)



## ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 апреля 2018 г. № 457

МОСКВА

Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые:

форму обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации;

форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

*19. сентября 2023 года*

Иркутск

*№ 55-20-47*

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», пунктом 11 состава информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - НОКУООД), утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н, приказом министерства образования Иркутской области от 31 августа 2018 года № 88-мпр «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пн:

1. Определить уполномоченным должностным лицом для работы с официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

«2. Назначить государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (В.В. Перегудова) (далее – ГАУ ИО ЦОПМКиМКО) региональным координатором НОКУООД.»

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

3. ДД ММ  
ГГ

2. ФИО,  
ДОЛЖНОСТЬ

| наименование организации<br>на 20__ год  |   |   |  |  |                                   |
|--|---|---|--|--|-----------------------------------|
| недостатки,<br>выявленные в<br>ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>оказания услуг<br>организацией | наименования<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия  |                                   |
| 1  | 2   | 3   | 4  | Реализованные<br>мероприятия, меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |   |   |  |  |                                   |
|  |   |   |  |  |                                   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |   |  |  |                                   |
|  |   |   |  |  |                                   |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |   |  |  |                                   |
|  |   |   |  |  |                                   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |   |  |  |                                   |
|  |   |   |  |  |                                   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |   |  |  |                                   |
|  |   |   |  |  |                                   |

\_\_\_\_\_  
должность  
руководителя ОО      \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
подпись      расшифровка подписи

М.П.

1. Руководитель ОО должен **проконтролировать** своевременное составление плана по устранению недостатков, утвердить план у учредителя и **после утверждения** направить комплект необходимых материалов именно в тех форматах, которые указаны ниже:

- **планы мероприятий (сканы (с подписями и печатью) — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);**
- **планы мероприятий подписанный руководителем ОО (согласованный с учредителем ОО) — DOC (Microsoft Word);**

Проект плана в формате Word направить на электронную почту регионального координатора НОКО [eas@coko38.ru](mailto:eas@coko38.ru) **до 20 февраля 2025 года**

2. Указываем одного ответственного за выполнение одного мероприятия плана.

- **Фамилия, имя, отчество** (например, Иванов Иван Иванович).
- **Указывается только официальная должность** (в соответствии со штатным расписанием образовательной организации) ответственного исполнителя.

**3. Недопустимы текстовые значения «июнь 2025 года», «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.**

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_

наименование организации

на 20\_\_ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                               |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5  | 6                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                     |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |

\_\_\_\_\_

должность  
руководителя ОО

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

М.П.

Мероприятий по сайту, стендам и прочему, не требующих финансовых вложений, необходимо запланировать в срок не позднее апреля 2025 года

Иные мероприятия планируем не позднее 20 декабря 2025 года

Если организация получила менее 100 баллов, то мероприятия по критериям также включаются в план

## Образовательные организации (НОКО)

### Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Распоряжением министерства образования Иркутской области от 19.01.2023 г. № 55-20-мр «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области» ГАУ ИО ЦОПМКиМКО назначен региональным координатором НОКО, ответственным за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов.

#### Критерии НОКО:

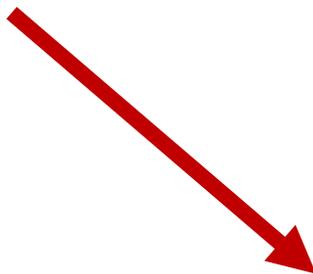
- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Целевой показатель государственной программы Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы (утверждена постановлением Правительства Иркутской области от 9 ноября 2018 года № 820-пп)

- Удовлетворенность населения качеством общего и профессионального образования – 92%



Мониторинг охвата и результатов



Мониторинг размещения сведений о НОКО



ГАО ИО ЦОПМКиМКО  
<https://coko38.ru/index.php/anal-iz-deyatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya>



Министерство образования Иркутской области  
ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Совещание с руководителями государственных  
и частных организаций Иркутской области  
**Об организации работы по устранению  
недостатков, выявленных НОКО в 2024 году**  
28 января 2025 года

## **О недостатках, выявленных по итогам проведения НОКО в 2024 году**

**Кульченкова Анастасия Викторовна,**  
методист экспертно-аналитического сектора ГАО ИО ЦОПМКиМКО

Главная О министерстве Мероприятия Документы Обращения граждан Горячие линии Поиск по сайту

Министерство образования Иркутской области > Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

[Версия для печати](#)

- Новости
- О министерстве >>
- Управление контрольно-надзорной деятельности и государственных услуг >>
- Деятельность >>
- Нормативные документы >>
- Меры социальной поддержки >>
- Государственная служба >>
- ГИА-11/ГИА-9 >>
- Государственная программа Иркутской области «Развитие образования» >>
- Национальные проекты >>
- Всероссийская олимпиада школьников >>
- Противодействие коррупции >>

## Деятельность общественного совета

Общественный совет является постоянно действующим консультативным совещательным органом, созданным при министерстве образования Иркутской области для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями как одной из форм общественного контроля в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества деятельности образовательной организации.

Основной формой деятельности общественного совета являются заседания.

[ПРОТОКОЛ №2](#) заседания общественного совета при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области.

Дата размещения: 06.12.2024

[ПРОТОКОЛ №1](#) заседания общественного совета при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и

[Нормативные документы](#)

[Деятельность общественного совета](#)

[Результаты проведения НОКО](#)

[Перечень организаций, участвующих в НОКО](#)

## ПРОТОКОЛ № 2

**заседания общественного совета при министерстве образования Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Иркутской области, а также муниципальными образовательными организациями в Иркутской области, за исключением муниципальных образовательных организаций в Иркутской области, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Иркутской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Иркутской области**

Иркутск, ул. Российская, 21

27 ноября 2024 года  
16:00

**Члены Общественного совета:**  
Захаренко Екатерина Витальевна  
Кулеш Дмитрий Владимирович  
Медведев Виталий Петрович  
Свердлова Наталия Александровна

**1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Иркутской области в 2024 году.**

[https://irkobl.ru/sites/minobr/Nezavisimaya\\_ocenka\\_kachestva/deyatelnost.php](https://irkobl.ru/sites/minobr/Nezavisimaya_ocenka_kachestva/deyatelnost.php)

# Сравнение сводных результатов НОКО за 2023-2024 годы

| Наименование критерия                                 | Средний балл             |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
|   | 2023<br>(28 организаций) | 2024<br>(42 организации) |
| Открытость и доступность информации об ОО             | 95,5                     | 98,2                     |
| Комфортность условий предоставления услуг             | 96,1                     | 97,6                     |
| Доступность услуг для инвалидов                       | 65,5                     | 75,5                     |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | 96,6                     | 98,3                     |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг            | 95,8                     | 96,7                     |
| Интегральная оценка                                   | 89,9                     | 93,25                    |

# Результаты организаций, прошедших НОКО в 2024 году, в сравнении с их предыдущим периодом

Образовательные организации, в которых **повысился** итоговый балл в сравнении с предыдущим периодом НОКО (2021 год)



36 организаций  
86%

Образовательные организации, в которых **понижился** итоговый балл в сравнении с предыдущим периодом НОКО (2021 год)



5 организаций  
12%

ГОКУ "Школа - интернат № 8"

ГОКУ "Специальная (коррекционная) школа р.п. Усть-Уда"

ГОКУ "Специальная (коррекционная) школа № 6 г. Нижнеудинска"

ГОКУ СКШ № 7 г. Иркутска

Частное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Панда"

ГАНУ ДО ИО «Региональный центр выявления и поддержки одаренных детей «Персей»



Впервые  
2%

# Статистические сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО 2023 - 2024 годах

| Наименование критерия                                 | Количество недостатков<br>(всего/в среднем на 1 организацию) и % от общего числа |     |                   |       |
|---|--|-----|-------------------|-------|
|   | 2023 год   |     | 2024 год          |       |
| Открытость и доступность информации об ОО             | 83 / 4,8   | 21% | 199 / 2,9         | 33,5% |
| Комфортность условий предоставления услуг             | 32 / 12,4  | 8%  | 43 / 13,8         | 7%    |
| Доступность услуг для инвалидов                       | 127 / 3,1  | 32% | 149 / 3,9         | 25%   |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | 76 / 5,2   | 19% | 86 / 6,9          | 14,5% |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг            | 79 / 5   | 20% | 117 / 5           | 20%   |
| <b>Общее количество</b>                               | <b>397 / 14,2</b>  |     | <b>594 / 14,1</b> |       |

# Недостатки НОКО 2024



# Организации, в которых не выявлены недостатки

по результатам экспертной  
оценки качества условий

|  |
|--|
| ГАНУ ДО ИО «Региональный центр выявления и поддержки одаренных детей «Персей»                            |
| ГОБУ ИО «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха № 9 г. Иркутска» |
| ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа г. Усть-Илимска»  |
| ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 1 г. Черемхово»   |
| ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 3 г. Тулуна»  |
| ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 33 г. Братска»  |

по результатам оценки  
удовлетворенности населения  
качеством условий

Автономная некоммерческая дошкольная образовательная организация Центр раннего развития «Теремок»

# Мониторинг реализации мероприятий, включенных в планы организаций прошедших НОКО

[soko38.ru](http://soko38.ru)

вкладка «Аналитика и статистика», раздел «Анализ деятельности ОО и систем», подраздел «Образовательные организации» или баннер «Сопровождение НОКО»

The screenshot shows the website's navigation menu at the top with 'Аналитика и статистика' circled in red. Below it, the 'Главная' section features a list of links, with 'Образовательные организации' circled in red. A red arrow points from this link to the right-hand screenshot. At the bottom, the 'Сопровождение НОКО' button is also circled in red.

The screenshot displays the 'Образовательные организации (НОКО)' page. It includes a title, a section for 'Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)' with a link to the law, and a list of activities. A 'Критерии НОКО' section lists criteria like 'Открытость и доступность информации'. A 'Целевой показатель' section states a 92% target for satisfaction. At the bottom, there are several informational cards, including 'Мониторинг охвата и результатов НОКО' and 'Мониторинг размещения сведений о НОКО'.



Государственное автономное учреждение Иркутской области  
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества  
образования»  
(ГАУ ИО ЦОПМКИМКО)

Спасибо за внимание!



Министерство образования Иркутской области  
ГАОУ ИО ЦОПМКиМКО

Совещание с руководителями государственных  
и частных организаций Иркутской области  
**Об организации работы по устранению  
недостатков, выявленных НОКО в 2024 году**  
28 января 2025 года

# **Рекомендации по разработке планов организаций на 2025 год по устранению недостатков, выявленных НОКО**

**Рожкова Ольга Владимировна,**  
заведующий экспертно-аналитическим сектором  
ГАОУ ИО ЦОПМКиМКО



# Форма плана образовательной организации по устранению недостатков, выявленных НОКО

Постановление  
Правительства РФ  
от 17.04.2018 г.  
№ 457

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы    |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |
|  |   |                                      |  |   |                             |



Скриншот окна на сайте  
<https://bus.gov.ru/>  
с размещенным планом

## План по устранению недостатков 2023 г.

Опубликовано 06.05.2024

Образование

Перечни организаций

Полное наименование организации с выявленными недостатками

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ "ИРКУТСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ"**  
ИНН 3808015469 КПП 380801001

Печатная форма

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ    ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ    ОТЗЫВЫ

### 1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

5% опрошенных не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Разработать памятку для обучающихся (законных представителей) о структуре размещения информации о деятельности техникума на информационных стендах и сайте.

| Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 12.04.2024                           | Топченюк И.А., методист  | Разработана и распространена памятка для обучающихся (законных представителей) о структуре размещения информации о деятельности техникума на информационных стендах и сайте | 12.04.2024                  |



Скриншот окна  
личного кабинета  
министерства образования  
Иркутской области  
на сайте <https://bus.gov.ru/>

## Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки:

Выберите критерий оценки

Наименование недостатка:

Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия:

Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия:

ФИО ответственного:

Должность ответственного:

### Сведения о реализованных мероприятиях:

Поля в данном блоке должны быть оба заполнены или оба не заполнены

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков:

Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия:

Отмена

Сохранить



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

**ГРАФЫ 1,2,3,4 ЗАПОЛНЯЕМ ДО УТВЕРЖДЕНИЯ**

**НЕ ЗАПОЛНЯЕМ**

**Нельзя** изменять графы таблицы !

**Нужно** добавлять строки исходя из количества мероприятий!

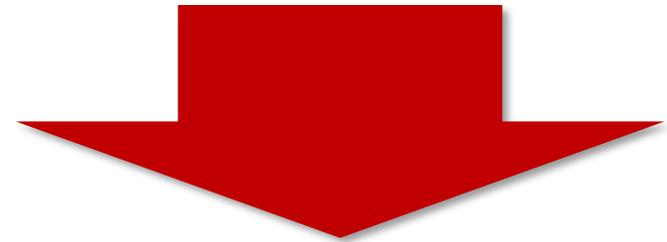


## Графа плана «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией»

**НЕДОСТАТКИ  
САМОСТОЯТЕЛЬНО  
НЕ  
ФОРМУЛИРУЕМ**

<https://coko38.ru/>

- Аналитика и статистика
- Анализ деятельности ОО и систем
- Образовательные организации



<https://bus.gov.ru/>

**Мониторинг  
реализации планов  
НОКО  
Государственные и  
частные  
образовательные  
организации  
Иркутской области**





## Графа плана «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией»

| A   | B                   | C                               | D                          | E  | F  |
|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|--|--|
| Сведения о мероприятиях, включенных в планы организаций, прошедших НОКО в 2024 году |                     |                                 |                            |  |  |
| Наименование образовательной организации  | Форма собственности | Тип образовательной организации | Наименование критерия НОКО | Наименование недостатка, выявленного НОКО                                  |  |
|   |                     |                                 |                            | по результатам экспертной оценки качества условий, созданных в организации | по результатам оценки удовлетворенности населения качеством условий, созданных в организации |

Формулировка недостатков выполнена:

- через описание деятельности, которая не выполняется или выполняется неправильно;
- как указание на отсутствие, несоответствие, низкий или недостаточный уровень.

Недостатки распределены  
на две группы для  
удобства подсчета

Можно скопировать!



## Графа плана «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией»

- Мероприятие имеет логическую связь с выявленным недостатком, формулировка наименования мероприятия указывает на конкретное действие.
- По итогам проведения мероприятия получен документ, предмет, условие, и т.п.

Разработка мероприятий  
для каждого недостатка!

Опубликовать...  
Организовать и провести...  
Провести заседание...  
Провести инструктаж...  
Провести обучение сотрудников...  
Провести ремонт...  
Принять локальный акт...  
Приобрести...  
Разместить...  
Разработать...  
Установить...



## Формулировки мероприятий

Эффективность!  
Корректность  
формулировок!

**Недостаток:** 2% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах, на официальном сайте.

**Мероприятие:** Разместить на официальном сайте информацию об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков.

**Недостаток:** На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**Мероприятие:** Провести проверку соответствия официального сайта требованиям приказа Рособрнадзора «Об утверждении требований к структуре .....



## Формулировки мероприятий

Эффективность!  
Корректность  
формулировок!

Согласование  
с учредителем  
мероприятий,  
требующих  
финансирования!

**Недостаток:** Не оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Мероприятие:** Запросить коммерческие предложения по оборудованию входа пандусом с кнопкой для вызова сотрудника организации.

**Недостаток:** 6% респондентов не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.

**Мероприятие:** Создание комфортных условий путем обновления МТБ

**Мероприятие:** Повысить комфортность зоны переодевания и ожидания.



**Графа плана «Плановый срок реализации мероприятия»**

Только в формате ДД ММ ГГГГ  
Достижимость плана в течение календарного года!

Плановый срок реализации мероприятий не позднее 20 декабря 2025 года!

**Графа плана «Ответственный исполнитель»**

Фамилия

Имя

Отчество

Должность по штатному расписанию



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

Один недостаток

Одно мероприятие

Один исполнитель

Учет потребности в ресурсах (финансовых, временных, организационных, кадровых)!



**eas@coko38.ru**

Тел. 8(3952) 500-287

доб. 259 - Кульченкова Анастасия Викторовна

доб. 273 – Широкова Ирина Эдуардовна

**Для согласования и технической экспертизы не позднее 20 февраля 2025 года** направить план мероприятий в формате DOC (Microsoft Word)

**После согласования** направить **откорректированный** план мероприятий в формате DOC (Microsoft Word) и скан с подписью руководителя (внизу плана!) и печатью в формате PDF (Adobe Acrobat Reader DC)



## Сведения о реализации мероприятий

**eas@coko38.ru**

Тел. 8(3952) 500-287

доб. 259 - Кульченкова Анастасия Викторовна

доб. 273 – Широкова Ирина Эдуардовна

**В течение 5-дневного срока** с момента реализации мероприятия направить сведения с указанием наименования мероприятия и фактической даты реализации **в двух форматах** DOC (Microsoft Word) и скан с подписью руководителя (внизу плана!) и печатью в формате PDF (Adobe Acrobat Reader DC) **с приложением подтверждающих ЛНА, фото, ссылок и т.п.**



# Форма сведений о реализации плана

Включаем сведения  
только о реализованных  
мероприятиях с приложением  
сканов документов, ЛНА, фото и т.п.

СВЕДЕНИЯ<sup>1</sup>  
о реализации плана на 20\_\_ год по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности

(наименование образовательной организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                               |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5  | 6                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                                      |  |  |                             |
|   |   |                                      |  |  |                             |

Приложение<sup>2</sup>:

МП

(наименование должности)

(подпись)

(расшифровка подписи)

<sup>1</sup> В таблицу ниже включаются сведения только о реализованных мероприятиях.

<sup>2</sup> В приложение включаются сканы документов, ЛНА, фото, подтверждающие реализацию мероприятий. Рабочие ссылки на сайты, документы, размещенные в сети, можно включить в графу 5 после наименования мероприятия.



# Скачать формы плана и сведений о реализации мероприятий

Мониторинг планов НОКО .XLSX

Внимание!

1. Актуализация данных осуществляется по мере предоставления образовательной организацией сведений об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО\*.
2. Электронный адрес для предоставления сведений - eas@coko38.ru .
3. Для публикации планов и сведений о реализации мероприятий, включенных в планы, необходимо сопроводить утвержденный акт файлом в формате Word!

[Форма плана образовательной организации по устранению недостатков, выявленных НОКО](#)

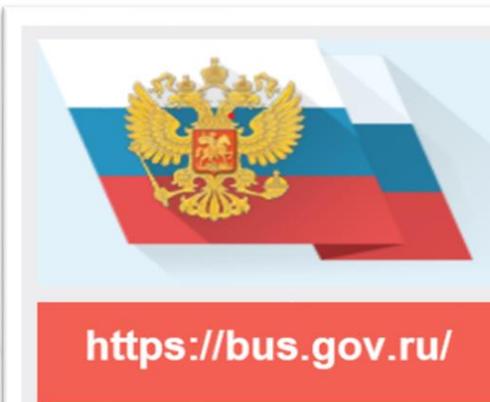
[Форма сведений о реализации плана образовательной организации по устранению недостатков, выявленных НОКО](#)

\* Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, размещаются на официальном сайте в течение десяти дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия (п. 18 Порядка размещения информации о результатах независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н).

План и Сведения Мероприятия НОКО 2024 Свод 2024 Мероприятия НОКО 2023 Свод 20

<https://coko38.ru/>

- Аналитика и статистика
- Анализ деятельности ОО и систем
- Образовательные организации



Мониторинг  
реализации планов  
НОКО  
Государственные и  
частные  
образовательные  
организации  
Иркутской области

<https://bus.gov.ru/>



<https://coko38.ru/>

- Аналитика и статистика
- Анализ деятельности ОО и систем
- Образовательные организации

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**8(3952)500-287, доб.259, 273, 208  
eas@coko38.ru**