



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

*д.д. декабря 2022 года*

№ *55-84-мр*

Иркутск

### **О внесении изменений в распоряжение министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр**

В целях выявления мнения населения об удовлетворенности качеством образования и совершенствования региональных механизмов качества образования, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, статьей 13 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области», Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пп:

1. Внести в преамбулу распоряжения министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр «Об утверждении регламента функционирования автоматизированного социологического опроса об удовлетворенности населения качеством общего и профессионального образования Иркутской области» следующее изменение:

слова «в соответствии с государственной программой Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 год, утвержденной постановлением Правительства Иркутской области от 9 ноября 2018 года № 820-пп» заменить словами «в соответствии с государственной программой Иркутской области «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Иркутской области от 13 ноября 2023 года № 1025-пп».

2. Внести в регламент функционирования автоматизированного социологического опроса об удовлетворенности населения качеством общего и профессионального образования Иркутской области, утвержденный распоряжением министерства образования Иркутской области от 9 декабря 2022 года № 55-1954-мр (далее – регламент), следующие изменения:

1) в наименовании регламента слово «функционирования» заменить словами «организации и проведения»;

2) заголовок части 1 изложить в следующей редакции:

«1. Актуальность проведения социологического опроса»;

3) в пункт 1.1. внести следующие изменения:

абзац первый исключить;

абзац второй изложить в следующей редакции:



«Социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» (далее – социологический опрос, соцопрос) проводится в соответствии с целями и задачами государственной программы Иркутской области «Развитие образования» (далее – Программа) и «Дорожной картой» реализации индивидуальных планов развертывания (внедрения) национальной социальной инициативы жизненной ситуации «Снижение заболеваемости детей в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования». Согласно Программе, актуальность данного исследования обусловлена наличием общесистемных проблем сферы образования Иркутской области, выделенных по результатам ранее проведенного анализа, в числе которых:».

4) в пункт 2.1. внести следующие изменения:

после слов «цель проведения социологического опроса» дополнить на следующей строке словами «участников социологического опроса, функции и распределение прав доступа»;

исключить слова «методику расчета значений индикаторов и показателя».

5) пункт 2.3. изложить в следующей редакции:

«Сбор информации для проведения соцопроса осуществляется с использованием специально разработанного веб-приложения («Автоматизированный социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»), обеспечивающего возможность автоматического сбора, обработки (в том числе расчет по показателям и индикаторам), хранения и анализа информации о результатах опроса населения, защиту от «накрутки» с одного IP-адреса (невозможность повторного выбора одной организации для прохождения опроса в один период).»;

6) пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«Организатор – ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, организация, подведомственная министерству образования Иркутской области и обеспечивающая организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение социологического опроса.»;

7) в пункт 3.3. внести следующие изменения:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«реализацию через веб-приложение структуры сводных таблиц результатов социологического опроса и их корректировку, разработку способов визуализации данных (по запросу Модератора)»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«визуализацию результатов соцопроса.».

8) в пункт 3.4. внести следующие изменения:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«разработки методики расчета показателей, перечней вопросов теста и другой информационно-методической документации»;

в абзаце пятом исключить слова «первичных и сводных».

9) пункт 3.7. внести следующие изменения:

в абзаце третьем исключить слова «дошкольных образовательных организаций»;



абзац четвертый дополнить словами «старше 14 лет».

10) пункт 4.4. изложить в следующей редакции:

«Доступ к социологическому опросу осуществляется по адресу в сети Интернет и с официального сайта ГАУ ИО ЦОПМКиМКО».

11) в пункте 4.5. слова «получателей образовательных услуг» заменить на слово «населения».

12) пункты 4.6-4.9. исключить.

13) пункт 5.2. изложить в следующей редакции:

«Выгрузка из веб-приложения данных социологического опроса для Модераторов осуществляется в формате Excel-таблиц.».

14) в пункт 6.1. внести следующие изменения:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«на основании запроса Модератора изменяет количество вопросов в тесте и вносит изменения в формулировки вопросов и вариантов ответов»;

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Технический специалист корректирует способы/методы представления количественных результатов опроса».

15) в пункте 7.1. слова «курируемых на уровне региона министерством образования Иркутской области» заменить словами «сферы образования Иркутской области, если иное не определено условиями проведения опроса.».

16) пункт 7.2. изложить в следующей редакции:

«Объем выборочной совокупности респондентов (численность населения, подлежащего опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности обучающихся в данной организации и составляет 40% от объема генеральной совокупности».

17) части 8, 9 и Приложения 1, 2 исключить.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр образования  
Иркутской области

М.А. Парфенов

## РЕГЛАМЕНТ

организации и проведения автоматизированного социологического опроса  
«Удовлетворенность системой образования Иркутской области» (далее – регламент)

### 1. Актуальность проведения социологического опроса

1.1. Социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области» (далее – социологический опрос, соцопрос) проводится в соответствии с целями и задачами государственной программы Иркутской области «Развитие образования» (далее – Программа) и «Дорожной карты» реализации индивидуальных планов развертывания (внедрения) национальной социальной инициативы жизненной ситуация «Снижение заболеваемости детей в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования». Согласно Программе, актуальность данного исследования обусловлена наличием общесистемных проблем сферы образования Иркутской области, выделенных по результатам ранее проведенного анализа, в числе которых:

- проблема обеспечения оптимального уровня качества образования;
- проблема недостаточной эффективности кадровой политики;
- проблема недостаточной эффективности использования имеющихся ресурсов (материально-технических, информационно-технических, финансовых).

В соответствии с Программой значение целевого показателя «Удовлетворенность населения качеством общего и профессионального образования» к 2024 году должно составить 92%.

### 2. Общие положения

#### 2.1. Настоящий регламент определяет:

- цель проведения социологического опроса;
- участников социологического опроса, функции и распределение прав доступа;
- порядок проведения социологического опроса;
- репрезентативность выборки респондентов;
- предоставление результатов социологического опроса;
- порядок внесения изменений.

2.2. Цель проведения социологического опроса – сбор информации об уровне удовлетворенности родителей/законных представителей обучающихся и обучающихся старше 14 лет образовательных организаций о качестве образования (%/доля), а также систематизация, хранение и анализ собранных данных.

2.3. Сбор информации для проведения соцопроса осуществляется с использованием специально разработанного веб-приложения («Автоматизированный социологический опрос «Удовлетворенность системой образования Иркутской области»), обеспечивающего возможность автоматического сбора, обработки (в том числе расчет по показателям и индикаторам), хранения и анализа информации о результатах опроса населения, защиту от «накрутки» с одного IP-адреса (невозможность повторного выбора одной организации для прохождения опроса в один период).

2.4. Данные социологического опроса используются для управления качеством образования, мониторинга системы образования, экспертизы муниципальных образовательных систем и других мероприятий по запросу внешних и внутренних потребителей.

### 3. Участники. Функции и распределение прав доступа

3.1. Заказчик – министерство образования Иркутской области.

3.2. Организатор – ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, организация, подведомственная министерству образования Иркутской области и обеспечивающая организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение социологического опроса.

3.3. Технический специалист – должностное лицо и (или) структурное подразделение организатора, осуществляющее:

- поддержку веб-приложения, его сопровождение и оптимизацию;
- обновление подгружаемой исходной информации, инструктивно-методических материалов;
- реализацию через веб-приложение структуры сводных таблиц результатов социологического опроса и их корректировку, разработку способов визуализации данных (по запросу Модератора);
- визуализацию результатов соцопроса.

3.4. Модератор – структурное подразделение организатора, на которое возложены функции:

- контроля полноты и актуальности входной информации;
- разработки методики расчета показателей, перечней вопросов теста и другой информационно-методической документации;

- мониторинга активности респондентов (по необходимости или по запросу потребителей);

- выгрузки выходных данных (результатов социологического опроса, сведений об активности респондентов).

3.5. Внутренние потребители – структурные подразделения ГАУ ИО ЦОПМКиМКО.

3.6. Внешние потребители – органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований, образовательные организации, общественные и научные организации.

3.7. Респонденты – лица, принявшие участие в соцопросе, в том числе:

- обучающиеся старше 14 лет муниципальных, государственных, частных образовательных организаций Иркутской области;

- родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций Иркутской области;

- иные физические лица старше 14 лет.

#### 4. Порядок проведения социологического опроса

4.1. Перечень направлений опроса, формулировки вопросов и варианты ответов социологического опроса определяются организатором по согласованию с министерством образования Иркутской области.

4.2. Сроки проведения социологического опроса устанавливаются организатором по согласованию с министерством образования Иркутской области.

4.3. Информирование о начале проведения социологического опроса осуществляется посредством размещения новости на официальном сайте организатора, рассылки информационного письма:

- государственным и частным образовательным организациям на электронные почты, указанные на официальных сайтах этих образовательных организаций;

- на электронные почты муниципальных органов управления образования Иркутской области для дальнейшего информирования подведомственных образовательных организаций.

4.4. Доступ к социологическому опросу осуществляется по адресу в сети Интернет и с официального сайта ГАУ ИО ЦОПМКиМКО.

4.5. Участие населения в социологическом опросе организуют образовательные организации посредством размещения баннера социологического опроса на своих официальных сайтах и направления потенциальным участникам ссылки на главную страницу социологического опроса.

## 5. Порядок предоставления первичных данных

5.1. Технические специалисты обеспечивают Модераторам постоянный доступ к первичным данным.

5.2. Выгрузка из веб-приложения данных социологического опроса для Модераторов осуществляется в формате Excel-таблиц.

5.3. Первичные данные социологического опроса предоставляются по письменному запросу Организатору от внутренних и внешних потребителей.

## 6. Порядок внесения изменений

6.1. По инициативе Заказчика:

- на основании запроса Модератор изменяет количество вопросов в тесте и вносит изменения в формулировки вопросов и вариантов ответов;
- Технический специалист корректирует способы/методы представления количественных результатов опроса.

## 7. Формирование репрезентативности выборки

7.1. В социологическом опросе принимают участие 100% образовательных организаций сферы образования Иркутской области, если иное не определено условиями проведения опроса.

7.2. Объем выборочной совокупности респондентов (численность населения, подлежащего опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности обучающихся в данной организации и составляет 40% от объема генеральной совокупности.